

Etický kodex

pracovníků poskytujících služby v rámci organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p.o. (dále jen CZaSP Liberec)

Základní ustanovení

1. Etický kodex je souhrn pravidel chování a jednání pracovníků CZaSP Liberec a jeho posláním je informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
2. Posláním CZaSP Liberec – **pečovatelské služby** je poskytovat sociální služby v případě, že se klient dostal do situace kdy potřebuje pomoc druhé osoby, a kterou mu nemůže zajistit rodina nebo jiná blízká osoba. CZaSP Liberec poskytuje pomoc a podporu tak, aby klient mohl zůstat co nejdéle v domácím prostředí.
Posláním CZaSP Liberec – **odlehčovacích služeb** je poskytovat ambulantní či pobytovou sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním (domácím) prostředí.
3. Všichni pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

Etické zásady uplatňované ve vztahu k uživatelům

1. Pracovníci pomáhají lidem, kteří požádají o služby CZaSP Liberec, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, sexuální orientaci, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Pracovníci se chovají zdvořile a přístupují ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a citlivě reagují na jeho potřeby.
3. Pracovníci respektují důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení.
4. Neposkytují žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
5. Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.
6. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

Etické zásady uplatňované ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před soukromými zájmy.

3. Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
4. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem či žadatelem o službu.
5. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
6. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

1. Všichni zaměstnanci byli s tímto kodexem seznámeni a ztotožňují se s ním.
2. Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako hrubé porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Aktualizace v Liberci dne 16.5.2011

Bc. Lenka Škodová
ředitelka CZaSP Liberec, p.o.