

## **Kapacita služby**

### **Standard č.1**

#### **Stanovená kapacita**

Pracovníci organizace jsou schopni poskytnout péči 850 klientům za rok. Klienti mohou využívat terénní nebo ambulantní formu péče.

Různé typy poskytovaných úkonů, mohou mít během roku různě naplněnou kapacitu. Pokud je to z provozních důvodů možné, jsou posilovány pracovníky ty typy úkonů, které jsou přetížené.

Dojde-li k přeplnění kapacity u některého typu péče a organizace není schopna uspokojit zájem klientů či zájemců o poskytování služby řídí se organizace níže uvedenými pravidly.

#### **Pravidla pro pořadník pečovatelské služby**

##### **- Terénní služba (mimo domy s pečovatelskou službou)**

Platí pro obyvatele, bydlící v terénu mimo domy s pečovatelskou službou (dále jen DPS). Organizace má stanovenou maximální kapacitu pro poskytování služeb. Pokud dojde k nárůstu péče, přesahující maximální kapacitu, jsou zájemci o poskytování služby, nebo klienti, kteří, kteří požadují rozšíření služeb zařazováni do pořadníku na péči.

Uvolní-li se kapacita jsou uspokojováni zájemci v tomto pořadí:

1. Jedná-li se o propuštění z nemocnice, nebo při náhlé ztrátě soběstačnosti z důvodu zhoršení zdravotního stavu
2. Žije-li zájemce osaměle v nepříznivé sociální situaci např.
  - nefunguje rodina
  - klient žije osaměle
  - jsou nedostupné veřejné služby
  - rodina žije mimo Liberec
3. Klient používá kompenzační pomůcky nebo má smyslový handicap
4. Požadovaná péče se posuzuje dle důležitosti základních potřeb
  - stravování
  - hygiena
  - zajištění chodu domácnosti (úklid, nákup)
  - zajištění společenského kontaktu

##### **- Domy s pečovatelskou službou**

V DPS bydlí obyvatelé města Liberce, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby. Z tohoto důvodu, pokud se obyvatel nastěhuje, pečovatelská služba je mu poskytována na základě

smlouvy o poskytování sociální služby. Organizace je povinná vždy zajistit klientovi alespoň základní potřeby v tomto pořadí

- stravování
- hygiena
- zajištění chodu domácnosti (úklid, nákup)
- zajištění společenského kontaktu

Poznámka: pro jednotlivé úkony, mohou existovat ještě další omezení, proč nelze poskytovat péči v plném rozsahu. Tato omezení jsou součástí metodických postupů pro jednotlivé úkony.

### **Volná kapacita**

V případě, že je volná kapacita pro poskytování péče, mohou služeb naší organizace využít občané okolních obcí. Obce musí mít s CZaSP Liberec uzavřenu smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

\* \* \* \* \*

Aktualizace v Liberci dne 16.5.2011

Bc. Lenka Škodová  
ředitelka CZaSP Liberec, p.o.