

Veřejný závazek pečovatelské služby Centra zdravotní a sociální péče Liberec p.o.

Pečovatelská služba je definována v § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

* * * * *

Poslání pečovatelské služby pro seniory a zdravotně postižené dospělé osoby

CENTRUM ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE LIBEREC p.o. (dále jen CZaSP Liberec) poskytuje pečovatelskou službu v případě, že se klient dostal do situace, kdy potřebuje pomoc druhé osoby, a kterou mu nemůže zajistit rodina nebo jiná blízká osoba. CZaSP Liberec poskytuje pomoc a podporu tak, aby osoba mohla zůstat co nejdéle v domácím prostředí.

Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti

- pomoc zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Dále pečovatelská služba poskytuje fakultativní služby dle platného ceníku.

Pečovatelská služba poskytuje terénní a ambulantní služby.

Terénní služby jsou poskytovány v domácnostech klientů

- v domech s pečovatelskou službou (domy zvláštního určení)
- na území města Liberce a v přilehlých obcích

Za ambulantními službami klienti docházejí do prostor CZaSP Liberec.

Okruh osob, kterým je pečovatelská služba určena (cílová skupina)

Pečovatelská služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Pečovatelská služba je poskytována na území města Liberce. A dále v přilehlých obcích na základě uzavřené smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba se neposkytuje- (negativní vymezení cílové skupiny)

- osobám, které nespádají do výše uvedených cílových skupin tj. osoby nesplňují podmínky, které jsou dané zákonem č.108/2006 Sb. - § 40 pro Pečovatelskou službu
- v případě, že CZaSP Liberec nemá dostatečnou kapacitu k poskytování požadované péče
- v případě, že žadateli byla vypovězena smlouva v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám s akutním infekčním onemocněním, kde hrozí přenos nákazy

- osobám vyžadujícím specializovanou nebo trvalou péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám, kterým není organizace schopna splnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení

U osob, které jsou vyjmenované v negativním vymezení cílové skupiny se předpokládá, že by pečovatelská služba nemohla zajistit bezpečnou a odbornou službu, nebo by ohrozila bezpečí svých pracovníků, proto má právo se zájemcem vyjednávání o službě prodloužit, odložit nebo nabídnout kontakt a zprostředkování jiné odpovídající služby, případně odmítnout poskytování služby.

* * * * *

Poslání pečovatelské služby pro rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí

Pečovatelská služba se poskytuje rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby proto, aby rodiče měli co nejvíce času věnovat se svým dětem a tak zajišťovali jejich zdárný fyzický i psychický vývoj v jejich přirozeném domácím prostředí.

Pečovatelská služba poskytuje tyto základní činnosti

- pomoc zvládnání běžných úkonů péče o děti
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu dětí
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Okruh osob, kterým je pečovatelská služba určena (cílová skupina)

Pečovatelská služba se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Pečovatelská služba se neposkytuje - (negativní vymezení cílové skupiny)

- rodinám s dětmi, které nespádají do výše uvedené cílové skupiny tj. rodiny s dětmi nespĺňují podmínky, které jsou dané zákonem č.108/2006 Sb. - § 40 pro Pečovatelskou službu
- v případě, že CZaSP Liberec nemá dostatečnou kapacitu k poskytování požadované péče
- v případě, že žadateli byla vypovězena smlouva v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

* * * * *

Pokračování dokumentu je shodné pro všechny výše vyjmenované cílové skupiny.

Základní zásady poskytování sociálních služeb – pečovatelské služby

CZaSP Liberec poskytuje služby podle individuálně určených potřeb osob tzn. že služba zajišťuje klientovi to, co on sám nedokáže vlivem nepříznivé sociální situace. To, co klient dokáže zajistit v péči o vlastní osobu, je plně na něm.

Z výše uvedeného vyplývají tyto zásady

- individuální přístup ke každému klientovi
- respektování potřeb klienta
- podpora k soběstačnosti tj. pracovníci organizace působí na klienty tak, aby mohli zůstat v domácím prostředí
- respektování svobodné volby klienta
- zachování přirozených sociálních vazeb a životních návyků

Další zásady, jimiž se řídíme

- zachování důstojnosti při spolupráci s klientem
- mlčenlivost, jíž jsou vázáni pracovníci organizace
- slušnost a neúplatnost při jednání s lidmi, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci
- dodržování kvality poskytovaných služeb
- týmová práce při péči o klienty

* * * * *

Cíle organizace

- přiměřená podpora vedoucí klienta k samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti
- v případě, že nelze uplatnit předcházející bod, tak zajištění důstojných životních podmínek pro klienta
- pomocí služby umožnit klientovi setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- uplatňování individuálního přístupu ke každému klientovi
- poskytování kvalitní odborné a bezpečné služby

Krátkodobé cíle (do konce roku 2011)

- zpracování pracovních a metodických postupů pro poskytování péče tak, aby byly v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a uplatňování nastavených pravidel v praxi
- aktualizace vnitřních pravidel

Dlouhodobé cíle

- zavést zdravotnickou péči - home care v plném rozsahu – do roku 2016
- další prohlubování spolupráce se zřizovatelem – pravidelné schůzky s pracovníky magistrátu města Liberce zejména s pracovníky odboru sociálních a zdravotních služeb a odboru sociální péče, podpora čtvrtletních setkání, která probíhají mezi klienty, odpovědnými pracovníky magistrátu města Liberec a pracovníky CZaSP Liberec
- pokračování vzájemné spolupráce s příspěvkovou organizací KONTAKT (volnočasové aktivity a aktivizace seniorů), zapojování klientů do volnočasových aktivit
- prohlubování spolupráce s ošetřujícími lékaři klientů, s rodinnými příslušníky a osobami blízkými.

* * * * *

CZaSP Liberec – pečovatelská služba poskytuje tyto služby

Základní sociální poradenství

Základní služby

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní služby

- pedikúra, masáže, koupel s jemnou masáží
- kadeřnické služby
- drobné opravy v bytech klientů v domech s pečovatelskou službou
- praní záclon
- systém pro hlasovou komunikaci a volání v tísni
- výpůjčky kompenzačních pomůcek

* * * * *

Aktualizace v Liberci dne 16.5.2011

Bc. Lenka Škodová
ředitelka CZaSP Liberec, p.o.