

Poslání, cíle, principy a cílová skupina Odlehčovací služby

Standard č. 1 kritérium a)

Poslání organizace pro odlehčovací služby

Odlehčovací služba, která je součástí organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. (dále jen CZaSP) je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům starším 19. let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí (dále jen „klient“ nebo „uživatel“). Cílem služeb je zabezpečit na dobu určitou potřeby uživatele a tím umožnit pečujícím fyzickým osobám odpočinek či zajistit čas na vyřízení osobních záležitostí a dále připravit uživatele na návrat zpět do jeho přirozeného prostředí.

Klienti využívají na dobu nezbytně nutnou pobytové odlehčovací služby v zařízeních „Fialka“ a „Pomněnka“, kde tráví čas po dobu, kdy se o ně nemůže postarat pečující osoba a to nepřetržitě dle nasmlouvané doby pobytu. Doba pobytu je určena kapacitními možnostmi zařízení.

Klienti se mohou volně pohybovat v domě a okolí. Z tohoto důvodu není možno přijímat osoby, o které by se pracovníci nebyli schopni bezpečně postarat. Služba je určena pro obyvatele z Libereckého kraje.

Cíle organizace pro odlehčovací služby

Cílem je pomoc pečujícím osobám v době, kdy nemohou zajistit péči a umožnit jim využít čas pro odpočinek a vyřízení osobních záležitostí, aj. Naším dalším cílem kvalitně nahradit péči v domácím prostředí. Pobytové odlehčovací služby jsou situovány v apartmánech nebo samostatných pokojích, které jsou vybaveny tak, aby se maximálně přiblížily domácímu prostředí a klient byl bez zbytečného stresu a napětí.

Principy poskytování odlehčovacích služeb

Z výše uvedeného vyplývají tyto principy

- nezávislost a samostatnost uživatele služby
- respektování potřeb uživatele
- zachování důstojnosti uživatele
- partnerství
- rovnost bez diskriminace, poskytování stejně kvalitní služby uživatelům rozdílného vyznání, rasy, vzdělání, pohlaví, jazyka, příslušníkovi k národnostní nebo etnické menšině
- individuální přístup ke každému uživateli
- podpora v soběstačnosti
- příprava uživatele na návrat do přirozeného prostředí
- rehabilitační pobyt
- empatický přístup pracovníků

Cílová skupina osob, kterým jsou odlehčovací služby určeny

- sociální služba se poskytuje osobám starším 19. let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a dále seniorům. Uživatelé se po ukončení pobytu vrací do přirozeného sociálního prostředí. Zároveň je služba poskytována pečujícím fyzickým osobám
- odlehčovací služby mohou využívat i senioři, kteří mají podanou žádost o přijetí do domova seniorů, a kteří již nemohou žít v domácím prostředí z důvodu snížené soběstačností, a kterým nemohou zajistit péči rodinní příslušníci či osoby blízké. Doba pobytu končí přijetím do domova seniorů či domova se zvláštním režimem

Odlehčovací služby není možno poskytnout

(negativní vymezení cílové skupiny)

- v případě, že sociální služba, o kterou osoba žádá, organizace neposkytuje
- v případě, že CZaSP nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- pokud zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví zvláštní prováděcí předpis
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděla organizace v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám, které nespádají do cílových skupin organizace
- osobám vyžadujícím specializovanou nebo nepřetržitou péči ve zdravotnickém zařízení

U osob, které jsou vyjmenované v negativním vymezení cílové skupiny se předpokládá, že by odlehčovací služby nemohly zajistit poskytování bezpečné a odborné služby, nebo by ohrozily bezpečí uživatelů případně i pracovníků, proto má organizace právo odmítnout poskytování služby případně může nabídnout kontakt a zprostředkování jiné odpovídající služby.

Zveřejnění

Výše uvedené základní informace o poskytování odlehčovacích služeb jsou zveřejněny na webových stránkách naší organizace – www.czasp.cz, v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a dále jsou vyvěšeny na informačních vývěškách jednotlivých okrsků – okrsek Krejčího a okrsek Borový vrch. S dokumentem jsou seznámeni všichni pracovníci organizace.

V Liberci dne 1. 1. 2018

Mgr. Lenka Škodová
ředitelka organizace