Poslání, cíle, principy a cílová skupina osob

Pečovatelská služba

Standard č. 1 kritérium a)

Poslání organizace pro pečovatelskou službu

Poskytujeme komplex terénních a ambulantních pečovatelských služeb v domácnostech uživatelů v domech a mimo domy s pečovatelskou službou na území města Liberce a v přilehlých obcích, které mají s naší organizací uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb občanům obce.
Služby občanům umožňují zachovat si v dostatečné míře dosavadní způsob života, kompenzovat sníženou soběstačnost a oddalovat nutnost ústavní péče.
Pomáháme také rodinám, které potřebují po přechodnou dobu podporu z důvodu narození 3 a více dětí, v zajištění chodu domácnosti.

Cíle organizace pro pečovatelskou službu

- umožnit uživatelům žít běžným způsobem života s individuálně poskytovanou podporou soběstačnosti, s pomocí při zvládání běžných denních úkonů při zachování co nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti a setrvat tak co nejdéle v domácím prostředí
- umožnit uživatelům sociální a společenský kontakt a podporovat tak zachování původních vztahů
- poskytovat kvalitní odbornou a bezpečnou službu
- zachovávat a rozvíjet důstojný život uživatelů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a respektování soukromí
- zajistit rodinám s více dětmi prostřednictvím úkonů spojených především se zajištěním chodu domácnosti časový prostor, aby mohly co nejvíce času věnovat svým dětem a tak zajišťovat jejich zdárný fyzický i psychický vývoj v jejich přirozeném domácím prostředí

Principy poskytování pečovatelské služby

Z výše uvedeného vyplývají tyto principy

- nezávislost a samostatnost uživatele služby
- respektování potřeb uživatele
- zachování důstojnosti uživatele
- partnerství
- rovnost bez diskriminace, poskytování stejně kvalitní služby uživatelům rozdílného vyznání, rasy, vzdělání, pohlaví, jazyka, příslušníkovi k národnostní nebo etnické menšině
- individuální přístup ke každému uživateli
- podpora v soběstačnosti
- podpora při zachování přirozených sociálních vazeb a životních návyků
- poskytování kvalitních služeb
- týmová práce při péči o uživatele

Cílová skupina osob, kterým je pečovatelská služba určena

Pečovatelská služba je určena

- osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- rodinám s dětmi (současně se narodily 3 nebo více dětí), jejichž situace vyžaduje dočasnou pomoc jiné fyzické osoby

Pečovatelská služba je poskytována na území města Liberce a v přilehlých obcích, které mají s CZaSP uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby občanům obce.

Pečovatelskou službu není možno poskytnout

(negativní vymezení cílové skupiny)

- v případě, že sociální služba, o kterou osoba žádá, organizace neposkytuje
- v případě, že CZaSP nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděla organizace v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám, které nespadají do cílových skupin organizace
- osobám vyžadujícím specializovanou nebo nepřetržitou péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám, kterým není organizace schopna splnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení

U osob, které jsou vyjmenované v negativním vymezení cílové skupiny se předpokládá, že by pečovatelská služba nemohla zajistit poskytování bezpečné a odborné služby, nebo by ohrozila bezpečí uživatelů případně i pracovníků, proto má organizace právo odmítnout poskytování služby, případně může nabídnout kontakt a zprostředkování jiné odpovídající služby.

Zveřejnění

Výše uvedené základní informace o poskytování pečovatelské služby jsou zveřejněny na webových stránkách naší organizace – www.czasp.cz a dále jsou vyvěšeny v domech s pečovatelskou službou na informačních vývěskách jednotlivých okrsků – okrsek Krejčího, okrsek Burianova a okrsek Borový vrch. S dokumentem jsou seznámeni všichni pracovníci organizace.

V Liberci dne 1. 12. 2012

ředitelka organizace