CENTRUM ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE LIBEREC

příspěvková organizace

ROZBOR ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ

rok 2024

Obsah

Úvod – základní údaje o organizaci ... 3

I. Zhodnocení hlavní a vedlejší činnosti ... 8

A) Úsek sociální péče ... 9

A-1) Pečovatelská služba ... 9

A-1-a) Okrsek Borový vrch ... 13

A-1-b) Okrsek Burianova ... 13

A-1-c) Okrsek Krejčího ... 14

A-2) Odlehčovací služby ... 15

A-2-a) Fialka ... 19

A-2-b) Pomněnka ... 19

A-3) Domov pro seniory ... 19

A-4) Zhodnocení činnosti úseku ... 22

B) Úsek zdravotní péče ... 23

B-1) Fyzioterapie ... 23

B-2) Domácí péče - home care ... 25

B-3) Ambulantní péče o děti a dorost s respiračními potížemi ... 26

C) Úsek péče o dítě ... 27

C-1) Zařízení pro děti do tří let věku ... 28

D) Technický úsek ... 33

D-1) Správa nemovitostí a údržba ... 33

D-2) Správa informační techniky ... 33

D-3) Doprava ... 34

D-4) Distribuce stravy ... 35

D-5) Prádelna ... 35

E) Doplňková činnost ... 36

II. Rozbor oprav a údržby, Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků ... 37

III. Komentář k daňovým povinnostem organizace ... 39

IV. Tabulky č. 1 – č. 6 ... 40

Zhodnocení: ... 46

Úvod – základní údaje o organizaci

Organizace **Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace** (dále jen CZaSP) vznikla ke dni 1. 4. 1997, je největším poskytovatelem sociálních služeb na území města Liberce a zajišťuje široké spektrum služeb pro jeho obyvatele.

Hlavní činnost - zaměření:

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v těchto oblastech:

- **SOCIÁLNÍ SLUŽBY**
  - **pečovatelská služba - ambulantní a terénní**
    - cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
      - osoby s jiným zdravotním postižením
      - osoby s kombinovaným postižením
      - osoby s tělesným postižením
      - osoby se zdravotním postižením
  - **odlehčovací služby - pobytové**
    - cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
      - osoby s jiným zdravotním postižením
      - osoby se zdravotním postižením
      - senioři
  - **domov pro seniory**
    - cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
      - osoby se zdravotním postižením
      - senioři
- **ZDRAVOTNÍ SLUŽBY**
  - **fyzioterapie**
    - cílová skupina: - všechny věkové kategorie
  - **domácí péče**
    - cílová skupina: - dospělí
  - **ambulantní péče o děti s respiračními potížemi**
    - cílová skupina - děti a dorost do 18 let věku,
- **VÝCHOVNÁ A SPECIÁLNÍ PÉČE**
  - **poskytování péče o děti do 3 let věku - v denním režimu**
    - cílová skupina: - děti od 1 do 3 let věku

Doplňková činnost - zaměření:

- **Pronájem nebytových prostor**
- **Výroba, obchod a služby - zprostředkování obchodu a služeb**
- **Čištění a praní textilu a oděvů**
- **Pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, včetně lektorské činnosti**

Členění organizace

Jednotlivé činnosti organizace jsou provozovány systémem jednotlivých nákladových středisek. Každé středisko je řízeno příslušným vedoucím pracovníkem.

Sociální služby jsou poskytovány v rozsahu pečovatelské služby, odlehčovacích služeb a domova pro seniory. Služby jsou klientům poskytovány dle územního rozdělení města Liberce třemi okrsky. Vedení okrsků mají svá zázemí umístěná v domech s pečovatelskou službou. Pečovatelská služba je poskytována formou terénní i ambulantní, odlehčovací služby pobytovou formou. Domov pro seniory je pobytová služba a je umístěn v domě s pečovatelskou službou Burianova.

Sociální péče je poskytována na základě písemné smlouvy - dohody s klientem. Klient je vždy před uzavřením smlouvy srozumitelným způsobem seznámen s vnitřními pravidly a podmínkami pro poskytování služeb dle platných předpisů a standardů kvality, včetně ceny za poskytovanou službu. Sjednané služby odpovídají individuálním potřebám, přáním a možnostem klienta. Během tohoto sociálního šetření je vypracován individuální plán klienta, dle kterého probíhá péče. Během sociálního šetření, které před sjednáním služeb probíhá, dostává potencionální klient vždy kompletní informace o naší organizaci a poskytovaných službách. Klient je seznámen s našimi vnitřními pravidly a je mu během šetření poskytnut kompletní poradenský servis v sociální oblasti.

Zdravotní služby jsou poskytovány v rozsahu domácí péče (home care), rehabilitace (fyzioterapie), a péče o děti s respiračními potížemi. Domácí péče je poskytována klientům v jejich přirozeném domácím prostředí, na odlehčovacích službách a v domově pro seniory. Fyzioterapie je poskytována v ordinaci fyzioterapeuta nebo v případě potřeby u klienta se sníženou hybností v jeho domácím prostředí. Péče o děti s respiračními potížemi je poskytována v samostatné ordinaci v domě s pečovatelskou službou Krejčího.

Zdravotní služby zajišťují odborní pracovníci naší organizace na základě písemného doporučení ošetřujícího lékaře.

Výchovná péče je poskytována na základě živnostenského oprávnění. V dětském zařízení je poskytována péče dětem do 3 let věku, je zaměřená na celkový rozvoj dětí s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti. Péči zajišťuje odborný personál se zdravotnickým nebo pedagogickým vzděláním a praxí. Dětem je zajištěna včetně výchovných programů i strava z vlastní kuchyně.

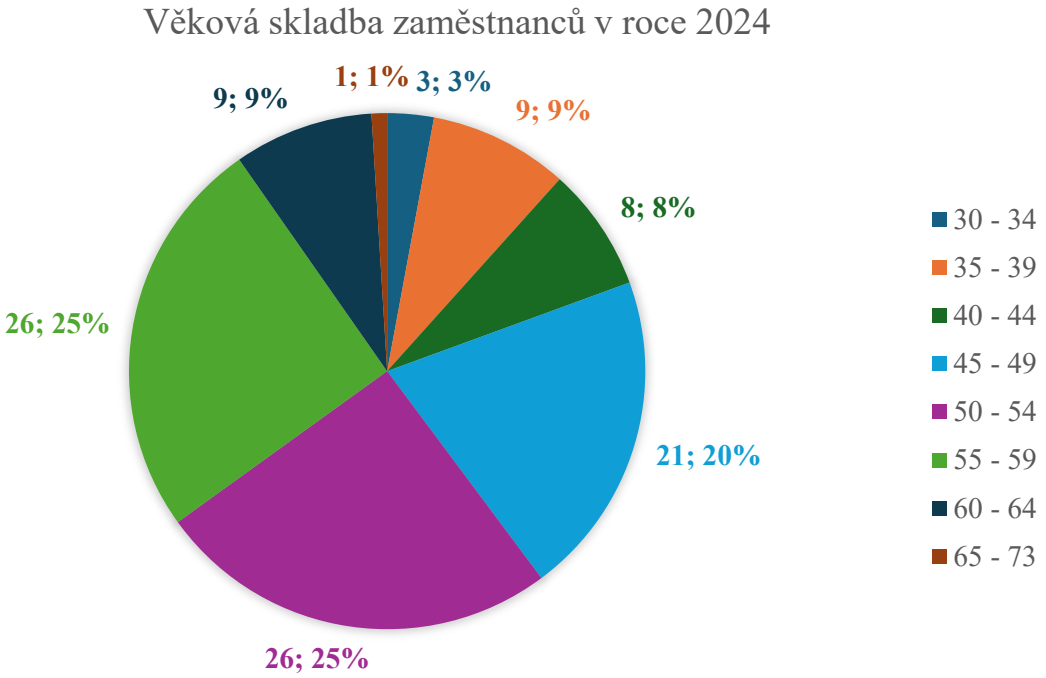
Každý okruh činností má stanoven vnitřní pravidla a principy pro poskytování služby. Je kladen důraz na respektování názoru uživatele, na individuální přístup ke klientovi a důstojnost osobnosti. Služby jsou poskytovány individuálně v souladu s potřebami každého klienta dle individuálních plánů a plně respektují základní lidská práva.

Další součástí organizace je technický úsek, který zajišťuje veškeré technické záležitosti, správu datových a komunikačních technologií, dopravu, správu budov, drobné opravy a údržbu.

Nedílnou součástí organizace je ekonomický úsek, který zajišťuje personální, mzdovou a ekonomickou agendu.

Počet zaměstnanců CZaSP v roce 2024	
Přepočtení pracovníci na hlavní pracovní poměr	103
pracovníci na dohodu o činnosti	5
pracovníci na dohodu o provedení práce	15
pracovníci na mateřské a rodičovské dovolené	2

Graf věkové skladby zaměstnanců v roce 2024

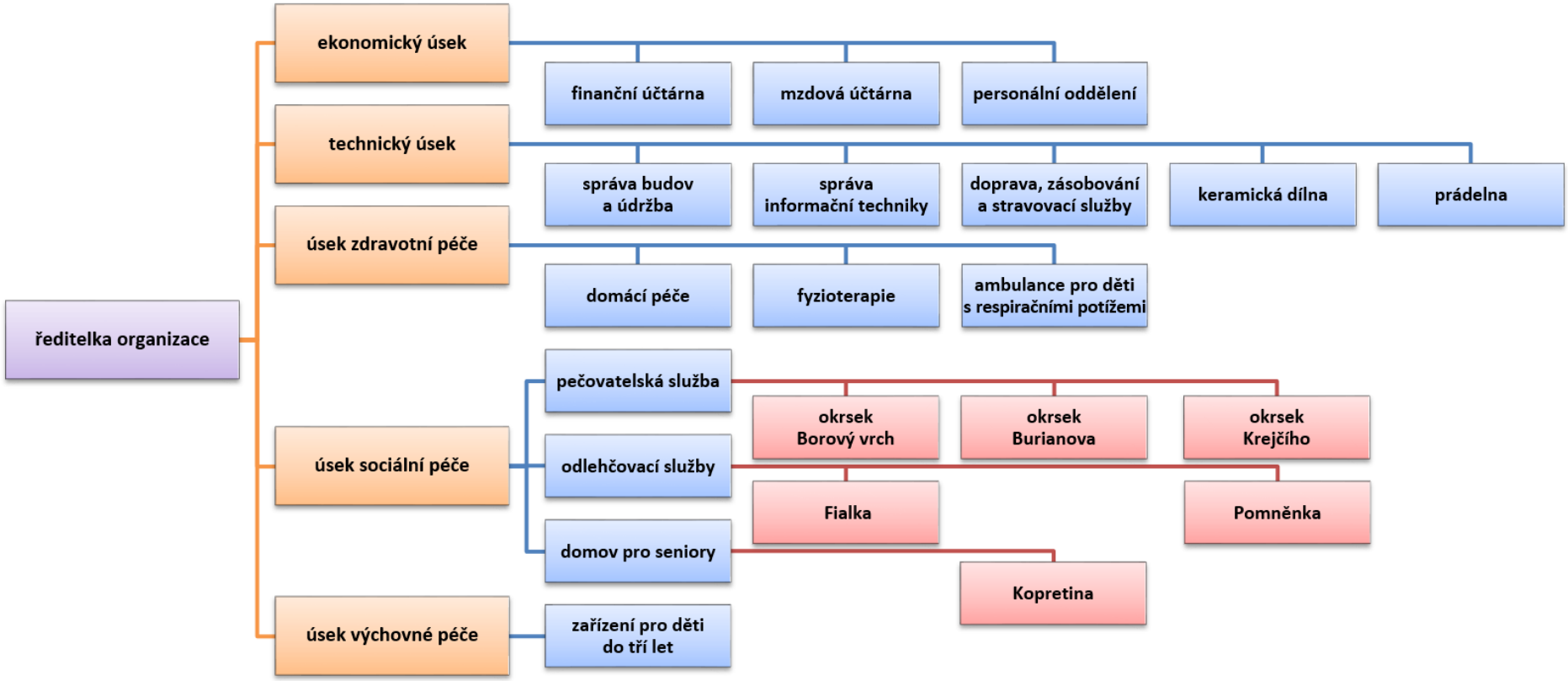


Prostory využívané pro účely poskytování služeb

Pro zajištění činností stanovených zřizovací listinou využívá organizace tyto prostory:

- na základě smluv o výpůjčce se Statutárním městem Liberec:
  - prostory pro zázemí sociálních služeb a zdravotní péče v domech s pečovatelskou službou (DPS) na adresách Burianova, Borový vrch a Krejčího
  - 4 apartmány pro pobytovou odlehčovací službu na adresách Borový vrch a Krejčího;
  - 6 apartmánů pro sociální služby domova pro seniory na adrese Burianova
  - prostory klubů seniorů v DPS na adresách Borový vrch, Burianova a Krejčího - tyto prostory jsou bezplatně využívány příspěvkovou organizací Komunitní středisko Kontakt, která zajišťuje pro naše klienty i ostatní obyvatele DPS kulturní a volnočasové aktivity
  - garáž pro vozidlo pečovatelské služby Aloisina výšina
- na základě svěření do majetku daného majetkovou přílohou ke zřizovací listině:
  - budova dětského zařízení Holečkova 381/8 včetně pozemku
- na základě nájemní smlouvy s Centrem intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p.o.:
  - garáže pro vozidla pečovatelské služby: 4x Tanvaldská

Organizační struktura - Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace - rok 2024



6 / 48

Přehled jednotlivých středisek, která CZaSP provozuje					
Středisko	adresa	typ péče	typ provozu	provozní doba	poznámka
Pečovatelská služba	Krejčího 1172-4, Burianova 969,1070-1 Borový vrch 1031-2	sociální - pečovatelská služba	terénní ambulantní	Po - Ne 5^{00}-24^{00}	
Odlehčovací služby Fialka	Borový vrch 1031	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 4 osoby
Odlehčovací služby Pomněnka	Krejčího 1172	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 6 osob
Domov pro seniory Kopretina	Burianova 969	sociální - domov pro seniory	pobytová	nepřetržitě	kapacita 12 osob
Fyzioterapie	Krejčího 1174	zdravotní - rehabilitace	ambulantní, terénní	Po - Pá 7^{30}-16^{00}	
Domácí péče	Krejčího 1172-4	zdravotní - domácí péče	terénní	dle potřeby nepřetržitě	
Ambulance pro děti s respiračními potížemi	Krejčího 1174	zdravotní - ambulantní péče	ambulantní	Po - Pá 7^{00}-15^{30} dle potřeby	
Zařízení pro děti do 3 let věku	Holečkova 381	výchovná péče	ambulantní	Po - Pá 6^{30}-16^{30}	kapacita 37 dětí

7 / 48

I. Zhodnocení hlavní a vedlejší činnosti

- dle jednotlivých úseků

A) Úsek sociální péče
   1. pečovatelská služba
   2. odlehčovací služby
   3. domov pro seniory
   4. střediska pečovatelské a odlehčovacích služeb
      a) okrsek Borový vrch
      b) okrsek Burianova
      c) okrsek Krejčího
   5. zhodnocení činnosti úseku

B) Úsek zdravotní péče
   1. fyzioterapie
   2. domácí péče
   3. ambulance pro děti s respiračními potížemi
   4. zhodnocení činnosti úseku

C) Úsek výchovné péče
   1. Zhodnocení činnosti úseku

D) Technický úsek
   1. správa nemovitostí a údržba
   2. správa informační techniky
   3. doprava
   4. distribuce stravy

E) Hospodářská činnost

A) Úsek sociální péče

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace (dále jen „CZaSP“), poskytuje sociální služby v rozsahu pečovatelské služby, odlehčovacích služeb a domova pro seniory dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Pečovatelská služba je poskytována cílovým skupinám občanů města Liberce a též obcí, se kterými má naše organizace uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb.

Každá poskytovaná služba je sjednávána individuálně dle potřeb jednotlivých klientů s tím, že má vést k podpoře co největší samostatnosti a soběstačnosti. Sociální úsek nadále spolupracuje s oddělením sociálních činností Magistrátu města Liberec. Tato spolupráce výrazně pomáhá klientům v jejich nepříznivé sociální situaci. Naši zaměstnanci spolupracují se zaměstnanci MML při sociálních šetřeních u žadatelů o přidělení bytů v domech s pečovatelskou službou, čímž se naše organizace snaží přispívat k lepšímu výběru vhodných žadatelů. V roce 2024 pokračovala spolupráce se sociálními pracovníky Krajské nemocnice Liberec, a.s. Tato spolupráce je nezbytná zejména u osob, které jsou propouštěny z nemocnice. Velmi dobře pokračuje spolupráce sociálního úseku s oddělením nepojistných dávek Úřadu práce, zejména v oblasti příspěvku na péči.

A-1) Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována seniorům a zdravotně postiženým dospělým osobám. Klienty pečovatelské služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Formy poskytování sociálních služeb pro pečovatelskou službu

- ambulantní
- terénní

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní úkony

Oblasti poskytování služeb

Terénní péče

- je poskytována v domácnostech klientů, kteří bydlí na území města Liberce nebo v přilehlých obcích, které s CZaSP uzavřely smlouvu o poskytování služeb

Ambulantní péče

- je poskytována klientům, kteří dochází za péčí na jednotlivé okrsky např. do hygienických středisek.

Pravidla pro zavedení pečovatelské služby

Platí pro všechny žadatele:

- žadatel vyplní žádost o poskytování pečovatelské služby (popř. vyplní s vedoucím okrsku při šetření);
- vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem organizace provede šetření v domácnosti žadatele, informuje žadatele o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování pečovatelské služby včetně ceny za poskytované služby, o smlouvě o poskytování sociální služby, s vnitřními pravidly (výpis); tato vnitřní pravidla (výpis) jsou po podpisu smlouvy její nedílnou součástí;
- vedoucí příslušného okrsku s žadatelem vypracuje individuální plán, dle kterého se bude péče poskytovat;
- vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.

Úhrada za poskytnuté služby

- Ceny služeb pečovatelské služby jsou dány ceníkem úkonů pečovatelské služby v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně bankou nebo složenkou.
- Způsob úhrady je měsíční na základě vyúčtování množství odebrané péče.

Ceník úkonů pečovatelské služby

Ceník úkonů pečovatelské služby je platný od 1. 7. 2024

Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby			
Úkon	**Výše úhrady**		
	Jednotka	Kč za jednotku při celkovém objemu péče za měsíc	
		do 80 hodin včetně	nad 80 hodin
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	155,-	135,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
Dovoz nebo donáška jídla	Kč/úkon		50,-
Pomoc při přípravě jídla a pití	Kč/hodina	155,-	135,-
Příprava a podání jídla a pití	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při zajištění chodu domácnosti			
Běžný úklid a údržba domácnosti	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	Kč/hodina	155,-	135,-
Donáška vody	Kč/hodina	155,-	135,-
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy paliva	Kč/hodina	155,-	135,-
Běžné nákupy a pochůzky	Kč/hodina	155,-	135,-
Velký nákup (týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	Kč/úkon		160,-
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	Kč/1 kg		90,-
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	Kč/1 kg		90,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
Doprovod dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět	Kč/hodina	155,-	135,-
Doprovod dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce apod.	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí			
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí			
Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	Kč/hodina	155,-	135,-

U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina je účtována každá započatá minuta;

cena 155,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin za měsíc;

cena 135,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu převyšujícím 80 hodin za měsíc a to včetně.

Toto snížení ceny platí i v případě, že je pečovatelská služba poskytována více poskytovateli a celková doba péče přesáhne oněch 80 hodin. Bude-li klient v případě takovéhoto souběhu poskytování pečovatelské služby požadovat snížení ceny, je povinen nám písemně doložit rozsah (počet hodin) poskytnuté péče dalšími poskytovateli pečovatelské služby. Potvrzení o rozsahu péče je nutné dodat účetní příslušného okrsku do 5. dne následujícího měsíce než, za který klient požaduje snížení ceny. Na pozdější doložení informací nebude z administrativních důvodů možné brát zřetel.

Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby
U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina garantujeme klientovi rozsah 15 minut péče při každé návštěvě, u úkonu Dovoz nebo donáška jídla zajištění distribuce 1 ks oběda denně, u úkonu Velký nákup garantujeme zajištění jednoho nákupu týdně, u Praní a žehlení prádla zpracování 7 kg prádla při jedné návštěvě.

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	**Výše úhrady**	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	105,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	330,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky - gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Drobné opravy v bytech klientů (150,- Kč/30 minut)	Kč/hodina	300,-
Systém pro hlasovou komunikaci a volání v tísni	Kč/1 měsíc	185,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce, do 25 minut)	Kč/1 jízda	190,-
Zápůjčka kompenzačních pomůcek (polohovatelné lůžko)	Kč/1 týden	75,-
Zápůjčka kompenzačních pomůcek (mechanický vozík)	Kč/1 týden	50,-
U úkonů uváděných v jednotce Kč/hodina je účtováno každých započatých 30 minut.		

Program jednotlivých klubů

Kulturní a sportovní program v jednotlivých klubech seniorů v DPS zajišťuje spolupracující příspěvková organizace Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p. o.

V roce 2024 jsme se také spolupodíleli na kulturních akcích pro naše klienty z DPS, pobytových odlehčovacích služeb a domova pro seniory.

Zhodnocení činnosti pečovatelské služby v roce 2024

Přehled počtu klientů – pečovatelská služba	
popis	**počet**
okrsek Borový vrch	109
okrsek Burianova	205
okrsek Krejčího	229
Celkem	543

Přehled nákladů a příjmů – pečovatelská služba	
popis	**částka (Kč)**
Náklady včetně režie v Kč za rok	4 786 2768
Tržby klientů v Kč za rok	9 004 659

Rozdělení spádových oblastí

- území města Liberce je rozděleno na části – spádové oblasti jednotlivých okrsků.
- v těchto spádových oblastech je péče zajišťována mobilními posádkami terénních pečovatelek příslušného okrsku.
- příslušné rozdělení je naznačeno na jednoduché mapce - hranice spádových oblastí tvoří ulice vyznačené červeným zvýrazněním.

A-1-a) Okrsek Borový vrch
Borový vrch 1031, Liberec 14

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- spádová oblast pro poskytování služeb:
  - domy s byty zvláštního určení Borový vrch 1031 a 1032, Liberec 14,
  - Bedřichovka, Karlov, Kateřinky, Krásná Studánka, Machnín, Nové Město, Nové Pavlovice, Radčice, Rudolfov, Ruprechtice, Růžodol, Staré Město 3/4, Staré Pavlovice

Údaje o objektu Borový vrch:

- otevření 3. 7. 1996
- jedná se o čtyřpodlažní objekt se dvěma vchody a výtahy;
- počet bytů: celkem: 36
  z toho bezbariérových: 0
- maximální počet ubytovaných osob: 51
- zájmová místnost: - klub (př.) 1

A-1-b) Okrsek Burianova
Burianova 969, Liberec 6

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- spádová oblast pro poskytování služeb:
  - domy s byty zvláštního určení Burianova 969, 1070 a 1071, Liberec 6,
  - Dolní Hanychov, Doubí, Františkov, Horní Hanychov, Horní Růžodol, Horní Suchá, Janův Důl, Jeřáb, Karlinky, Ostašov, Perštýn 1/4, Pilínkov, Rochlice 1/2

Údaje o objektu Burianova 969:

- otevření 18. 6. 1996
- jedná se o sedmipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů: celkem: 54
  z toho bezbariérových: 0
- maximální počet ubytovaných osob: 66
- zájmové místnosti: - klub (1.p.) 1
  - keramická dílna (př.) 1

Údaje o objektu Burianova 1070 a 1071:

- otevření 1. 1. 2001
- jedná se o dva šestipodlažní objekty, každý se dvěma výtahy;
- počet bytů: celkem: 58 + 58
  z toho bezbariérových: 12 + 12
- maximální počet ubytovaných osob: 79 + 79

A-1-c) Okrsek Krejčího

Krejčího 1172, Liberec 6

- typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- spádová oblast pro poskytování služeb:
  - domy s byty zvláštního určení Krejčího 1172, 1173, 1174, Liberec 6,
  - Kristiánov, Kunratice, Nový Harcov, Perštýn 3/4, Rochlice 1/2, Vratislavice nad Nisou, Staré Město 1/4

Údaje o objektu Krejčího 1172:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů: celkem: 37
  z toho upravitelné na bezbariérové: 37
- maximální počet ubytovaných osob: 80
- zájmové místnosti: - sál (1.p.) 1
  - učebna (3.p.) 1

Údaje o objektu Krejčího 1173:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o šestipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů: celkem: 61
  z toho upravitelné na bezbariérové: 61
- maximální počet ubytovaných osob: 122
- zájmové místnosti: - čajová kuchyň (1.p.) 1
  - cvičebna (2.p.) 1
  - herna (3.p.) 1
  - dámský klub (4.p.) 1

Údaje o objektu Krejčího 1174:

- otevření 14. 3. 2009
- jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- počet bytů: celkem: 50
  z toho upravitelné na bezbariérové: 50
- maximální počet ubytovaných osob: 100
- zájmové místnosti: - velká klubovna (-1.p.) 1
  - pracovna (3.p.) 1
  - pánský klub (4.p.) 1

A-2) Odlehčovací služby

Poslání odlehčovacích služeb

Odlehčovací služba, která je součástí organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům starším 19. let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služeb je zabezpečit na dobu určitou potřeby uživatele, a tím umožnit pečujícím fyzickým osobám odpočinek či zajistit čas na vyřízení osobních záležitostí a dále připravit uživatele na návrat zpět do jeho přirozeného prostředí.
Klienti využívají na dobu nezbytně nutnou pobytové odlehčovací služby v zařízeních „Fialka“ a „Pomněnka“, kde tráví čas po dobu, kdy se o ně nemůže postarat pečující osoba, a to nepřetržitě dle nasmlouvané doby pobytu. Doba pobytu je určena kapacitními možnostmi zařízení.

Formy poskytování sociálních služeb pro odlehčovací služby

- pobytová - Fialka, Pomněnka

Činnosti při poskytování odlehčovacích služeb

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- fakultativní úkony

Oblasti poskytování služeb

Pobytová péče - je ve Fialce a Pomněnce poskytována klientům, kteří uzavřeli smlouvu o poskytování služeb. Pobytová služba se poskytuje v nepřetržitém provozu. Doba pobytu je dána kapacitními možnostmi zařízení a předběžnými rezervacemi pobytů. Celková kapacita této služby je 10 klientů.

O tyto služby je stále velký zájem. Bohužel nemůžeme všem zájemcům zajistit, že bude v konkrétním zařízení v určitém termínu volná kapacita. Všechna zařízení jsou vybavena ve stejném stylu a péči na nich zajišťuje stejně kvalitní personál. Na pobytovou odlehčovací

službu jsou ze strany blízkých osob kladné odezvy díky možnosti prodloužení smlouvy, jsou-li k tomu oprávněné důvody. Jedním z těchto důvodů je například čekání na přijetí do domova pro seniory, nemoc blízké osoby apod.

Pravidla pro zavedení odlehčovacích služeb

- Žadatel vyplní žádost o poskytování odlehčovacích služeb (popř. vyplní s vedoucím okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem při šetření).
- Vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem a zdravotní sestrou organizace provede šetření v domácnosti žadatele (v mimořádných případech lze sociální šetření provést i u hospitalizovaných klientů). Žadatel je informován o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování odlehčovacích služeb včetně ceny za poskytované služby, o smlouvě o poskytování sociální služby, stanoví individuální plán spolu s cílem klienta, seznámí s vnitřními pravidly (výpis). Tato vnitřní pravidla (výpis) jsou po podpisu smlouvy její nedílnou součástí.
- Vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.
- K pobytu je nezbytné doporučení ošetřujícího lékaře.

Úhrada za poskytnuté služby

- Ceny služeb odlehčovacích služeb jsou dány ceníkem úkonů odlehčovacích služeb v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- Způsob úhrady ve Fialce a Pomněnce je zálohově předem vždy na příslušný kalendářní měsíc. Tato záloha je vyúčtována podle skutečně odebraných služeb za kalendářní měsíc a v den ukončení poskytování služby.

Program jednotlivých pobytových zařízení

Každodenní aktivizační činnosti jsou iniciovány zaměstnanci CZaSP. Klienti Fialky, Pomněnky se však mohli také zúčastňovat kulturních a sportovních akcí, které pořádalo v jednotlivých zařízeních Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p. o.

Pro klienty pobytových služeb byly zajištěny aktivizační činnosti, jednalo se především o práci v keramické dílně, tkaní na kolíkových tkalcovských stavech, pletení košíků, pečení cukroví, mazanců, barvení vajíček, pletení pomlázek, navlékání korálků, sázení květin a další ruční práce. Tyto aktivizační činnosti jsou u našich klientů velmi oblíbené, neboť v rámci volnočasových aktivit je pro ně připraven program, který vede ke zlepšení jemné i hrubé motoriky klienta a zároveň upevňuje vzájemné vztahy s okolním prostředím.

Ceník úkonů odlehčovacích služeb

Ceník úkonů odlehčovacích služeb je platný od 1. 3. 2023

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovacích služeb			
Úkon	**Výše úhrady**		
	Jednotka	Kč za jednotku při celkovém objemu péče za měsíc	
		do 80 hodin včetně	nad 80 hodin
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	155,-	135,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (v rozsahu minimálně 3 hlavní jídla, týká se pobytové odlehčovací služby)	Kč/den		255,-
Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby			
Ubytování vč. úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Kč/den		290,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
Doprovod do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Kč/hodina	155,-	135,-
Sociálně terapeutické činnosti			
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí			
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Kč/hodina	155,-	135,-
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Kč/hodina	155,-	135,-
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti			
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Kč/hodina	150,-	135,-
Podpora při zajištění chodu domácnosti	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí			
Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	Kč/hodina	150,-	135,-

U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina je účtována každá započatá minuta;

cena 155,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin za měsíc;

cena 135,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu převyšujícím 80 hodin za měsíc a to včetně.

Toto snížení ceny platí i v případě, že je odlehčovací služba poskytována více poskytovateli a celková doba

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovacích služeb
péče přesáhne oněch 80 hodin. Bude-li klient v případě takovéhoto souběhu poskytování odlehčovacích služeb požadovat snížení ceny, je povinen nám písemně doložit rozsah (počet hodin) poskytnuté péče dalšími poskytovateli odlehčovacích služeb. Potvrzení o rozsahu péče je nutné dodat účetní příslušného okrsku do 5. dne následujícího měsíce než, za který klient požaduje snížení ceny. Na pozdější doložení informací nebude z administrativních důvodů možné brát zřetel. U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina garantujeme klientovi rozsah 15 minut péče při každé návštěvě, u úkonu Zajištění stravy distribuci 3 hlavních jídel denně, u úkonu Ubytování vč. služeb garantujeme vyjmenované služby dle potřeb klienta.

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	**Výše úhrady**	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	105,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	330,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky - gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce, do 25 minut)	Kč/1 jízda	190,-

Zhodnocení činnosti odlehčovacích služeb v roce 2024

Přehled počtu klientů – odlehčovací služby	
popis	**počet**
Fialka	16
Pomněnka	16
Celkem	32

Přehled nákladů a příjmů – odlehčovací služby	
popis	**částka (Kč)**
Náklady včetně režie v Kč za rok	5 223 489
Tržby celkem v Kč za rok	2 691 287

A-2-a) Fialka
Borový vrch 1031, Liberec 14

- typ poskytované péče: - služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby

Fialka 1 – pobytové odlehčovací služby

- Fialka 1 otevřena v srpnu 2008
- jedná se o apartmán 2 + kk
- maximální počet klientů: 3

Fialka 2 – pobytové odlehčovací služby

- Fialka 2 otevřena v prosinci 2014
- jedná se o jednolůžkový apartmán 1 + kk
- maximální počet klientů: 1

A-2-b) Pomněnka
Krejčího 1172, Liberec 6

- typ poskytované péče: - služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby

Pomněnka 1 - pobytové odlehčovací služby

- Otevřena v červenci 2011
- jedná se o apartmán 3+kk
- Maximální počet klientů: 5

Pomněnka 2 - pobytové odlehčovací služby

- Otevřena v září 2012
- jedná se o apartmán 1+kk
- Maximální počet klientů: 1

A-3) Domov pro seniory

Poslání domova pro seniory

Pobytová sociální služba je poskytována v Centru zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvkové organizaci (dále jen CZaSP) osobám se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Ve výjimečných případech lze přijmout i osobu mladší.

Pravidla pro zavedení služeb domova pro seniory

- Zájemci jsou přijímáni na základě žádosti o poskytování sociálních služeb v Domově Kopretina (Žádost je možné vyplnit spolu s vedoucí domova ve spolupráci se sociálním pracovníkem při šetření);
- Vedoucí domova pro seniory ve spolupráci se sociálním pracovníkem a zdravotní sestrou organizace provede šetření v domácnosti žadatele (v mimořádných případech lze sociální

šetření provést i v LDN). Žadatel je seznámen s podmínkami poskytování domova pro seniory včetně cen za poskytované služby, způsobem úhrady a vyúčtování služeb, podmínkami zajištění zdravotní péče.

- Pokud žadatel splňuje podmínky pro přijetí, a je-li v zařízení volné místo, rozhodne komise o přijetí. Není-li volné místo, je žadatel zařazen do evidence žadatelů.
- Přijatého žadatele vyzve sociální pracovník písemně k nástupu do domova. Vedoucí domova pro seniory vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je žadatel přijat.
- K pobytu je nezbytné doporučení ošetřujícího lékaře.

Činnosti při poskytování domova pro seniory

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Oblasti poskytování služeb

Pobytová služba se poskytuje jako domov pro seniory „Domov KOPRETINA“, který je provozován v objektu Burianova 969/8, Liberec 6.

Domov pro seniory je situován v prostorách přízemí budovy. Od 1. ledna 2024 došlo k navýšení kapacity o další dvě lůžka, celková kapacita domova je nyní 12 osob. Jedná se o šest dvoulůžkových apartmánů s vlastním sociálním zázemím a prostornou lodžií. Bytovou dvoulůžkovou jednotku mohou sdílet osoby stejného pohlaví, případně manželský, či partnerský pár.

Tři bytové jednotky mají k dispozici předsíň, obývací místnost se dvěma lůžky, s kuchyňskou linkou a WC se sprchovým koutem. Součástí jednotek je vlastní lodžie.

Dvě bytové jednoty mají k dispozici předsíň, obývací místnost se dvěma lůžky, samostatnou kuchyňku a WC se sprchovým koutem. Součástí jednotek je vlastní lodžie.

Jeden apartmán má k dispozici předsíň s kuchyňským koutem, dvě obývací místnosti po jednom lůžku a WC se sprchovým koutem.

K hygieně mohou klienti využívat také hygienické středisko umístěné ve stejném podlaží. Hygienické středisko je vybavené polohovací vanou Parker, vířivými vanami na dolní a horní končetiny, zvedákem a sprchovým křeslem.

Klienti mohou využívat zahradu a dále terasu se zahradním nábytkem, která je v prvním poschodí objektu a klub.

K zajištění aktivizačních a sociálně-terapeutických činností klientů domova slouží především keramická dílna, ve které si klienti mohou procvičit jemnou, hrubou motoriku spolu s kognitivními funkcemi a zároveň neztratí kontakt s ostatním sociálním prostředím.

V rámci dalších aktivizačních činností si mohou klienti vyzkoušet například práci na tkalcovských stavech, pletení košíků. Mohou se však podílet i na běžných denních činnostech, na které byli zvyklí celý život, jako je pečení cukroví, mazanců, příprava a smažení bramboráků nebo sázení květin a péče o ně. Aktivizační činnosti jsou klientům domova poskytovány zdarma v rámci zákona č. 108/2006 Sb.

Úhrada za poskytované služby

- Ceny v domově pro seniory jsou dány v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví jako částka za stravu a ubytování za den krát počet dnů v měsíci.
- Způsob úhrady v domově je zálohově předem vždy na příslušný kalendářní měsíc.
- Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči
- Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, může klient požádat o snížení úhrady. V tomto případě je klient povinen doložit všechny příjmy rozhodné pro stanovení úhrady.

Ceník sociální služby v Domově Kopretina

Ceník úkonů domova pro seniory je platný od 1. 6. 2024

Ceník výše úhrad za poskytování sociálních služeb			
Úkon	**Výše úhrady**		
	Jednotka	Kč za jednotku	
Ubytování			
Ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Kč/den	290,-	
Poskytnutí stravy			
Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování min. v rozsahu 3 hlavních jídel	Kč/den	255,-	
Úhrada za péči hrazená příspěvkem na péči			
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
Sociálně terapeutické činnosti			
Aktivizační činnosti			
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí			
I. stupeň 880,- Kč	II. stupeň 4.400,- Kč	III. stupeň 12.800,- Kč	IV. stupeň 19.200,- Kč

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	**Výše úhrady**	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	105,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	140,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	330,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky - gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	1 jízda	190,-

Zhodnocení činnosti domova pro seniory v roce 2024

Přehled počtu klientů – domov pro seniory	
popis	**počet**
Kopretina	17

Přehled nákladů a příjmů – odlehčovací služby	
popis	**částka (Kč)**
Náklady včetně režie v Kč za rok	7 108 428
Tržby klientů v Kč za rok	4 420 584

A-4) Zhodnocení činnosti úseku

Přehled celkového počtu klientů sociálního úseku v roce 2024		
okrsek	**bydliště klienta**	**počet klientů v roce 2024**
Krejčího	v Pomněnce	16
	ve spádové oblasti	229
mezisoučet Krejčího		245
Burianova	ve spádové oblasti	205
	v domově pro seniory	17
mezisoučet Burianova		222
Borový vrch	ve Fialce	16
	ve spádové oblasti	109
mezisoučet Borový vrch		125
celkem ve spádové oblasti		543
celkem v odlehčovacích službách		32
celkem v domově pro seniory		17
CELKEM		**592**

Dále setrvává poptávka sociální péče v původním domácím prostředí klientů bez nutnosti jejich přemístění do domů s pečovatelskými službami. Tento trend obsluhy klientů též koresponduje se zvyšujícím se počtem mobilních terénních pracovníků a jejich vozidel.

Úkony pečovatelské služby jsou mimo jiné poskytovány i bez úhrady, a to klientům vyjmenovaným v §75 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, jedná se o:

a) rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
b) účastníky odboje;
c) osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. o soudní rehabilitaci,
d) osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru,
e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

V roce 2024 poskytla naše organizace bezplatnou péči účastníkům odboje v hodnotě 39 592,- Kč.

Od roku 2021 poskytuje naše organizace bezplatně péči rodině, ve které se narodila trojčata. V roce 2024 byla této rodině poskytnuta péče bez úhrady v hodnotě 61 277,- Kč.

B) Úsek zdravotní péče

Stárnutí je nedílnou součástí našeho života. Fenoménem dnešní doby je stárnutí populace. V současné době se soustavně prodlužuje střední délka života. Našim hlavním cílem je důstojným způsobem zajistit našim klientům přiměřenou kvalitu života v jejich domácím prostředí.

Dlouhodobé zkušenosti ukázaly, že odtržení zdravotní a sociální péče v praxi neposkytuje klientům dostatečnou péči. Vytvoření multidisciplinárního týmu, a tím zajištění operativního předávání aktuálních informací mezi pečovatelkou, zdravotní sestrou a následně lékařem přispívá k včasnému řešení problému klienta. Pečovatelka je velmi často první osoba, která zpozoruje změny ve zdravotním stavu klienta; někdy je dokonce jediná, s kým klient přijde do styku. Výhodou je, že poskytování zdravotní péče v domácím prostředí je pro klienta daleko méně stresující. V neposlední řadě je i ekonomická výhodnost této služby oproti umístění klienta v nemocnici nebo domově pro seniory. Kombinací poskytování zdravotní a sociální péče je možné zajistit našim klientům komplexní a kvalitní péči v domácím prostředí po co možná nejdelší dobu. Poskytování zdravotní péče bylo zahájeno v červnu 2009.

Od 1. září 2018 byly zdravotní služby rozšířeny o ambulantní péči pro děti a dorost do 18 let věku s respiračními potížemi. Tato ambulance v současné době tyto služby poskytuje v prostorách objektu Krejčího 1174. Do ordinace mohou docházet rodiče s dětmi na doporučení lékaře.

Smlouvy o poskytování zdravotní péče byly uzavřeny s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví a Zdravotní pojišťovnou ŠKODA. Zájem o poskytování zdravotní péče je i ze strany klientů pojištěných u Vojenské zdravotní pojišťovny ČR, těmto klientům však můžeme nabídnout jen péči za přímou úhradu.

Přehled zdravotní péče	
Popis	**počet, částka (Kč)**
Počet ošetřených klientů	444
Tržby celkem v Kč	4 712 571

K evidenci a zpracování úhrad poskytnuté péče je využíván program Medicus Start a vyúčtování je kompletně předáváno zdravotním pojišťovnám pouze elektronickou formou. Tento systém zaručuje snadněji dostupná statistická data, lepší přehled využití jednotlivých pracovníků a rychlejší komunikaci se zdravotními pojišťovnami. Tržby od zdravotních pojišťoven jsou hrazeny dle jednotlivých smluvních ujednání a dodatků ke smlouvám.

B-1) Fyzioterapie

Ordinace fyzioterapie je spolu se sesternou domácí péče umístěna v přízemí domu s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174. Vstup do budovy i ordinace je bezbariérový, s možností parkování v těsné blízkosti, což umožňuje poskytování zdravotní péče i pacientům s pohybovými potížemi. Ordinace je přístupná nejen pro klienty CZaSP, ale i pro ostatní občany. Ordinace je plně materiálně vybavena. Další zázemí pro poskytování péče se nachází v objektu Burianova 969 a dále v hygienických střediscích ostatních domů s pečovatelskou službou, kde mohou klienti využívat vodoléčbu. Pro vyšší komfort klientů, především klientů se sníženou mobilitou, dochází fyzioterapeutka i do jejich domácností.

Zdravotní péči poskytuje diplomovaná fyzioterapeutka v ordinaci, v bytech klientů (dle zdravotního stavu klientů, např. zhoršené hybnosti) nebo v hygienických střediscích jednotlivých domů s pečovatelskou službou, kde je možné poskytovat vodoléčbu formou vířivek na horní nebo dolní končetiny.

Velmi důležitý je aktivní přístup klientů ke svému zdraví. Nedílnou součástí takového přístupu je aktivní pohyb klienta, který mu přináší rovnováhu, duševní svěžest, flexibilitu a v neposlední řadě zajištění koordinačních dovedností. To vše je nutností, aby byl schopen zůstat ve svém domácím prostředí po co nejdelší dobu. Klient tak sám přispěje k udržení svého důstojného stárnutí bez nebo s minimálním omezením.

K udržení aktivit seniora je důležité pravidelné cvičení. Klienti CZaSP mohou využít cvičení skupinové nebo dle přání klienta též individuální. Fyzioterapeutka pravidelně jednou týdně cvičí na okrsku Burianova se skupinou cvičenců. Účast je zcela dobrovolná. Pravidelné skupinové cvičení přispívá nejen ke zlepšení a udržování funkční zdatnosti, ale též pozitivně ovlivňuje psychiku klienta. Klient tak má možnost udržovat nebo navázat sociální vazby, které jsou nedílnou součástí duševní svěžesti a pohody. Při tomto cvičení je nutné znát zdravotní stav cvičenců a možnosti všech zúčastněných. Při cvičení jsou používány overbally, fyziobally a další pomůcky. Cvičení se zúčastňují dle aktuálního zdravotního stavu klienti pečovatelské služby i domova pro seniory.

Jednotlivé léčebné procedury provádí fyzioterapeut na předpis lékaře. Výkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo za přímou úhradu v případě, že výkon není hrazen ze zdravotního pojištění.

V rámci rehabilitace jsou poskytovány zdravotní úkony jako magnetoterapie, ultrazvuk, laser, ruční i přístrojové lymfodrenáže, elektroléčba, motodlaha, mobilizace, měkké techniky, suchá uhličitá koupel, vodoléčba a další léčebné procedury.

Fyzioterapeutka aktivně spolupracuje s týmem pracovníků v sociální oblasti a dle potřeby dokáže poradit a pomoci s manipulací imobilního klienta tak, aby klientovi byl zaručen maximální komfort a zároveň, aby si pracovníci sami neničili svoje zdraví.
Fyzioterapeutka se aktivně účastní celoživotního vzdělávání, zúčastňuje se vzdělávacích akcí dle aktuální problematiky a aktivně pomáhá pracovníkům v sociální péči v nácviku kinestetiky a sebeobsluhy u klientů.

Fyzioterapie	
Počet úvazků	1
Počet pracovníků	1
Počet ošetřených klientů	207
Počet výkonů vykázaných ZP	5 017
Tržby od ZP v Kč	853 137
Tržby za hotové v Kč	19 221
Tržby celkem v Kč	872 358

B-2) Domácí péče - home care

Cílem poskytování domácí péče našim klientům je snaha o udržení či zlepšení zdravotního stavu a kvality života seniorů v době, kdy u nich výrazně dochází ke snížení soběstačnosti v denních aktivitách a schopnosti se o sebe postarat.

Hlavní zázemí pro všeobecné zdravotní sestry poskytující domácí péči jsou umístěna v domě s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174 a v domě s pečovatelskou službou Burianova 1071. Domácí péči zajišťují zkušené všeobecné sestry, které úzce spolupracují s lékaři, rodinnými příslušníky, fyzioterapeutkou a všemi dalšími pracovníky organizace a sociálními pracovníky nemocnice. Lékař pro své registrované klienty DPS Krejčího ordinuje v prostorách budovy 1172. Na ostatních okrscích ordinují zdravotní péči klientům jejich ošetřující nebo odborní lékaři dle jejich aktuálního zdravotního stavu.

Zdravotní péče formou domácí péče je poskytována na území města Liberce dle indikace lékaře a potřeb klienta. K tomuto účelu jsou využívána služební vozidla. V listopadu 2019 organizace požádala VZP o udělení akreditace na péči o klienta v režimu domácí plicní ventilace v souladu s novou právní úpravou zákona č. 48/1997 Sb. V roce 2024 byly zdravotní služby v tomto režimu poskytnuty 2 klientům.

Zdravotnický personál zajišťuje výkony domácí péče od odběrů biologického materiálu, kontroly fyziologických funkcí, vyšetření zdravotního stavu, podávání léků až po lokální ošetření různých defektů, stómií a péče o permanentní katetry. Je kladen důraz na hydrataci klienta spolu se správnou výživou. Pro klienty s demencí je velmi důležité správné podávání léků včetně aplikace inzulínu. I v roce 2024 pokračuje spolupráce s firmou HC solutions s.r.o., se kterou všeobecné sestry konzultují chronické a nehojící se defekty formou telemedicíny. Spolupracující odborní lékaři s HC solutions s.r.o. nastavují odpovídající medikaci, kompletní postup, a především léčebný materiál. Pro klienty i ošetřující personál je tato spolupráce velmi pozitivním přínosem, který přináší výborné výsledky.

Výkony domácí péče jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Home care	
Počet úvazků	5
Počet pracovníků	8
Počet ošetřených klientů	266
Počet návštěv	16 933
Tržby od ZP v Kč	3 837 691
Tržby za hotové v Kč	4 140
Tržby celkem v Kč	3 841 831

B-3) Ambulantní péče o děti a dorost s respiračními potížemi

Dětská ambulance je umístěna v prostorech CZaSP na adrese Krejčího 1174/7a. Prostory jsou vybavené dle platných předpisů, jsou bezbariérové s možností parkování v těsné blízkosti.
Péče je poskytována dětem hlavně po opakovaných infekcích dýchacích cest, zánětech dutin a astmatických potížích. Zdravotní služby zde poskytuje všeobecná sestra, která absolvovala odborný kurz Míčková facilitace pro respirační onemocnění v Praze, kde se seznámila s nejmodernějšími postupy této již dlouho uznávané metody. Rodiče mají možnost se jednotlivé postupy naučit a aplikovat je i doma v domácím prostředí, a to i dětem kojeneckého věku. Míčkování a inhalace jsou dětem poskytovány na základě doporučení dětského nebo odborného lékaře. K uvedeným výkonům se využívají moderní ultrazvukové inhalátory a míčky z měkké pěny. Jednotlivé výkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Smlouvy na tyto výkony jsou uzavřeny se zdravotními pojišťovnami mimo VoZP a ČPZP.

Ambulance pro děti s respiračními potížemi	
Počet úvazků	0,5
Počet pracovníků	2
Počet ošetřených klientů	53
Počet výkonů	505

C) Úsek péče o dítě

C-1) Zařízení pro děti do tří let věku

Zařízení péče o děti je naší organizací provozováno na základě živnostenského listu a zřizovací listiny, nachází se v Holečkově ulici v Liberci. Jeho maximální kapacita je 37 dětí.

Předmět podnikání: Péče o dítě do tří let věku v denním režimu.

Zařízení péče o děti je nedílnou součástí Centra zdravotní a sociální péče Liberec, p.o. od 1. 9. 2016. Služba péče o děti byla zajišťována naší organizací i v letech minulých, s výjimkou let 2009 až 2016, kdy poskytovala tuto činnost příspěvková organizace Dětské centrum Sluníčko.

Do zařízení jsou přijímány děti od 1 do 3 let věku, na základě vyplněné a podané *Přihlášky do evidence žádostí*. Rodiče tuto žádost podávají elektronicky nebo osobně k vedoucí zařízení. Po zápisu a podpisu *Závazné přihlášky* o umístění dítěte do zařízení je v den nástupu dítěte uzavřena smlouva mezi organizací a rodičem o poskytování péče o dítě v denním režimu. Za předem stanovených podmínek mohou být děti přijímány do jesliček v průběhu celého kalendářního roku, dle potřeb rodičů.

Cíl

Naším cílem je, aby děti prostřednictvím hry a zábavy rozvíjely:

- svou jedinečnou osobnost,
- svou soběstačnost a samostatnost,
- své schopnosti a dovednosti,
- hygienické návyky.

Program péče

Vzhledem k věkovým potřebám dětí je program zaměřen na:

- individuální potřeby
- rozvoj dítěte

V péči o děti je upřednostňován individuální přístup ke každému dítěti. V zájmu dosažení harmonického rozvoje tělesných i duševních schopností je nutné každé dítě dobře poznat a následně pak pracovat s jeho věkovými i individuálními možnostmi. Při péči o dítě je využíváno přirozené dětské zvídavosti a aktivit k získávání nových poznatků. Důraz je kladen na zvládání základních hygienických a sociálních návyků potřebných pro život. Nedílnou součástí péče o dítě je jeho každodenní pobyt venku na čerstvém vzduchu a pestrá a kvalitní domácí strava připravovaná z čerstvých potravin.

Výchovný program našeho Zařízení pro děti vychází z primárních zásad zdravého životního stylu. Hlavním smyslem je podpora zdraví, přirozeného pohybu, zdravého stravování, duševní pohody a příznivé životní perspektivy dětí.

Jednotlivé programy (v oblasti biologické, psychologické, interpersonální, sociálně-kulturní a environmentální) jsou vypracovány s přihlédnutím na psychomotorický vývoj dítěte s možností individuálního vytváření jeho osobnosti.

Komplexní výchovně vzdělávací program je časově i tematicky rozčleněn. Svou náplní je zaměřen na rozvoj komunikativních schopností, rozvoj jemné motoriky, posilování sociálních vazeb, rozvoj rytmizace, melodizace a estetického cítění dítěte.

Nedílnou částí výchovného programu péče o děti je program adaptační (adaptační režim), který je realizován při příchodu nových dětí do zařízení. Je důležitý pro postupnou adaptaci dítěte na nové prostředí, navázání důvěry mezi dítětem a vychovatelkami i mezi dětmi navzájem. Adaptační program je rozfázován do pěti pracovních dní. První tři dny dochází nové děti do jesliček pouze na 2 – 2,5 hodiny (počáteční fáze), čtvrtý den zkusí být nové dítě bez rodičů o hodinu déle a pátý den se pobyt dítěte v jeslích prodlouží až do oběda (fáze stabilizační). Následující dny je délka pobytu v zařízení odvislá od individuálních potřeb dítěte a potřeb rodičů (fáze závěrečná).

Vzájemná komunikace mezi rodiči a personálem zařízení probíhá každodenně. Pravidelně, v průběhu celého roku komunikují vychovatelky i vedoucí s rodiči dětí, a to osobně při ranním či odpoledním předávání dětí nebo telefonicky či elektronicky, prostřednictvím e-mailové pošty. Pro rodiče nových dětí je na začátku školního roku organizované setkání, kde jsou seznámeni s chodem zařízení, s denním režimem dětí a se všemi potřebnými informacemi, týkající se dění v jesličkách. Rodiče jsou vždy včas a řádně informováni o chování jejich dětí v zařízení, o případné změně jejich zdravotního stavu, o organizačních záležitostech jesliček či probíhajících akcích, o jejich případných změnách i o dalších náležitostech spojených s chodem zařízení. Rodiče se snažíme zapojovat do jesličkových aktivit hned od počátku docházky dítěte do zařízení (tematické převleky dětí, sběr nasušeného pečiva). Nejen, že se tímto prohlubují vzájemné vazby, ale zvyšuje se tím i důvěra rodičů v personál dětského zařízení a zintenzivňuje se zájem rodičů o jesličky a jejich motivace ke spolupráci. V rámci společné komunikace je možné i ze strany rodičů podat různé náměty či připomínky k pobytu a výchově dětí.

Uskutečněné akce, aktuální jídelníčky a potřebné dokumenty jsou součástí webové prezentace naší organizace a jsou průběžně aktualizovány.
O dění v našem zařízení také pravidelně informuje jesličkový Facebook.

Program 2024

V Zařízení pro děti je výchovný program koncipován dle měsíční posloupnosti školního roku. Jesličkový rok tedy začíná měsícem září a končí v srpnu příštího roku. Pro potřeby výroční zprávy jsou ale měsíce řazeny dle kalendáře.

Leden - téma: Zimní radovánky, poznávání sněhu, stavění sněhuláků, zvířátka v zimě.
Doprovodné akce:

- Světový den sněhuláků
- Tematický týden „Ptáčci v zimě“

Únor - téma: Objevujeme svět kolem nás - rozlišujeme den a noc, rozdílnost počasí, poznávání oblečení.
Doprovodné akce:

- Ekocentrum Střevlík - Vlna všemi deseti
- Karneval
- Centrum vojenské kynologie v jesličkách

Březen - téma: Jaro v přírodě - malujeme sluníčko, sejeme trávu, připravujeme se na Velikonoce.
Doprovodné akce:
- SZÚ Praha - Zdravý zoubek
- Kytičkový den - Oslava prvního jarního dne
- Velikonoce v jesličkách

Duben - téma: Naše zvířátka - mláďátka, změny v přírodě, rozpoznání rozdílností: strom / keř.
Doprovodné akce:
- Práce s keramickou hlínou
- Čarodějnický rej
- Divadlo Koloběžka

Květen - téma: Když příroda rozkvete - poznávání barev, zvířátek a jejich mláďátek
Doprovodné akce:
- Pěší výlet
- Divadlo Koloběžka

Červen - téma: Školní rok nám končí - seznámení s létem, co žije u vody a ve vodě, stavby z písku.
Doprovodné akce:
- Oslava Dne dětí
- Hasiči v jesličkách
- Párty pro školkové caparty - s ukázkou dravců

Červenec a srpen: Prázdninový režim, pobyt venku na zahradě.

Září - téma: Dítě, rodiče a naše Centrum
Adaptace dětí na pobyt bez rodiče, seznamování se s novým prostředím a okolím dětského zařízení, seznámení se s novými kamarády. Adaptace probíhá dle adaptačního programu, s přihlédnutím k individuálním potřebám každého dítěte.
Doprovodná akce:
- Sbírání jablíček z jablůňky na jesličkové zahradě

Říjen - téma: Krásy podzimní přírody - změny v přírodě, podzimní plody, dopravní prostředky.
Doprovodné akce:
- Divadlo Koloběžka
- Ekocentrum Střevlík – Zvířátka z farmy
- Podzimní focení

Listopad - téma: Co vidím, slyším, vnímám - rozvoj smyslů (rozlišení sladkého kyselého, rozlišení zvuků, rozvoj hmatu...)
Doprovodné akce:
- Prima Vízus - preventivní vyšetření zraku
- Divadlo Koloběžka
- SZÚ - Proč si dětičky mají mýt své ručičky
- Vánoční focení dětí
- Zdobení vánočního stromečku na jesličkové zahradě

Prosinec - téma: Advent - první sníh, zimní oblečení, vánoční zvyky a tradice.
Doprovodné akce:

- Zapálení první adventní svíčky a zpívání koled
- Mikuláš s andělem
- Myslivec v jesličkách
- Malování vánočních ozdob
- Ježíšek

Provozní zajištění dětského zařízení:

Personální zajištění
V Zařízení pro děti pracuje ustálený kolektiv 9 zaměstnanců. Přímou péči o děti zajišťují pracovnice se zdravotnickým či pedagogickým vzděláním nebo kurzem chůvy, s praxí v péči o dítě. Paní kuchařka a dvě pomocnice zajišťují veškeré pomocné práce u dětí, přípravu stravy, řádný úklid všech prostor, praní, žehlení a úpravu prádla.

Provozní doba
Zařízení je otevřené každý všední den, v době od 6.30 h do 16.30 h.

Režim dne
Denní režim je uzpůsoben potřebám, jak mladších, tak i starších dětí, které naše jesle navštěvují. Režim a program je uzpůsobován sezónním činnostem a aktuálním povětrnostním podmínkám. V letních měsících je upřednostňován pobyt a většina aktivit venku na čerstvém vzduchu. K těmto činnostem je využívána krásná zahrada vybavená herními prvky, které odpovídají věku dětí.

Mladší děti:

6:30 - 8:00	- přijímání dětí, volná hra	11:00 - 11:30	- oběd
8:15 - 8:45	- svačina	11:45 - 14:00	- polední klid
8:45 - 9:30	- výchovné zaměstnání	14:00 - 14:30	- svačina
9:45 - 10:45	- pobyt venku	14:30 - 16:30	- volná hra, předávání dětí

Starší děti:

6:30 - 8:00	- přijímání dětí, volná hra	11:10 - 11:45	- oběd
8:15 - 8:35	- svačina	11:50 - 14:00	- polední klid
8:40 - 9:40	- výchovné zaměstnání	14:00 - 14:30	- svačina
9:50 - 11:00	- pobyt venku	14:30 - 16:30	- volná hra, předávání dětí

Stravování
Kuchařka denně připravuje pro děti kvalitní a pestrou stravu. V jesličkové kuchyni chystá dětem dopolední svačinu, oběd a odpolední svačinu. Jídelníček je sestavován v souladu s pravidly zdravého stravování, normy jsou přizpůsobeny věkové kategorii dětí. Je vařeno především z čerstvých produktů, denně mají děti zajištěn přísun čerstvé zeleniny a čerstvého ovoce. Alespoň jedenkrát v týdnu mají děti k svačinám v jesličkách pečené moučníky, housky nebo loupáčky. Pravidelný pitný režim je součástí pravidel zdravého stravování u dětí. Též je brán zřetel na možná omezení některých potravin u jednotlivých dětí a zvláštnosti u této věkové kategorie.

Bezpečnost
V listopadu 2016 byl v budově Zařízení pro děti nainstalován bezpečnostní a kamerový systém. Pro zvýšení bezpečnosti dětí a personálu byla každá herna vybavena obrazovkou, která monitoruje vstup jednotlivých osob do budovy.
Z důvodu bezpečnosti bylo také opraveno pískoviště na jesličkové zahradě. To je celoročně řádně zajištěno standardizovanou ochrannou plachtou. Dle platné legislativy je také dbáno na

kvalitu písku. Všechny vestavěné herní prvky na jesličkové zahradě podléhají pravidelné údržbě. Stav herních prvků je každoročně kontrolován odbornou firmou.
V zařízení jsou rovněž prováděny pravidelné revize hromosvodu, plynového kotle, revize elektrických přístrojů a hasicích přístrojů. Personál je školen v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. O BOZP jsou poučeny také studentky, které docházejí do dětské zařízení na povinnou školní praxi.

Ceník zařízení pro děti

Ceník Zařízení pro děti platný od 1. 3. 2023.

Ceník výše úhrad za pobyt dítěte v zařízení pro děti do tří let věku v denním režimu		
Skladba poplatku	**Výše úhrady**	
	Jednotka	Kč za jednotku
Pravidelné platby		
Paušální měsíční platba*	Kč/měsíc	2500,-
Denní poplatek**	Kč/den	60,-
Denní poplatek pro rodiny s příjmem do 2,0 násobku životního minima	Kč/den	30,-
Stravné	Kč/den	60,-
Jednorázové platby		
Zápisné		50,-
Rezervační poplatek***		2500,-
Ostatní platby		
Udržovací poplatek****	Kč/měsíc	1000,-

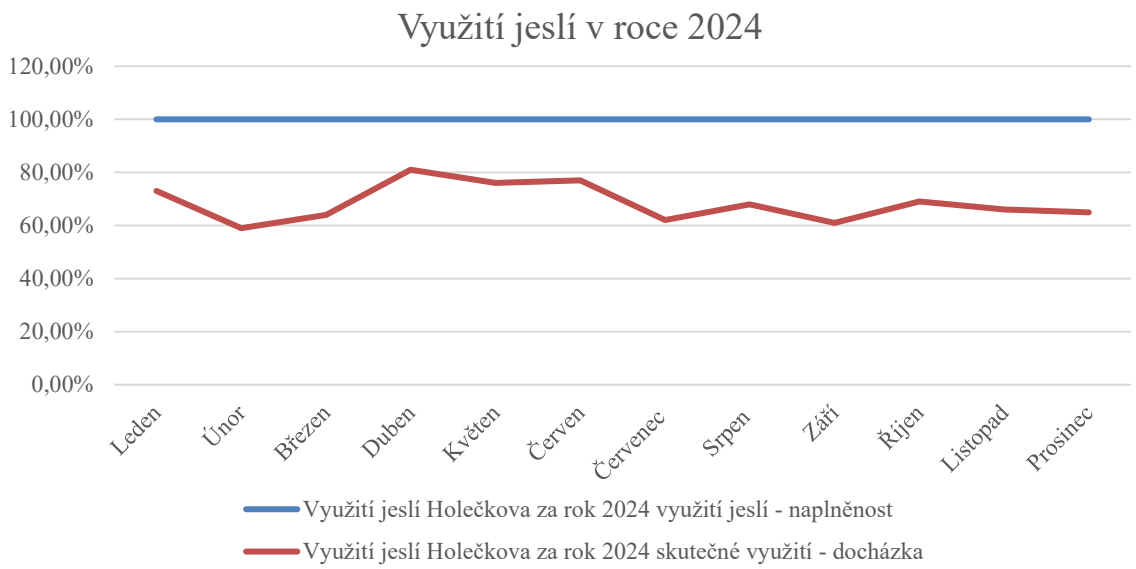
* Paušální měsíční platba 2500,- Kč se hradí za každé dítě za každý kalendářní měsíc bez ohledu na skutečnou docházku dítěte. Výjimkou je měsíc, kdy je zařízení uzavřené (červenec nebo srpen).
** Denní poplatek se hradí za každý den skutečné přítomnosti dítěte.
*** Rezervační poplatek je využit k úhradě paušální měsíční platby za první měsíc docházky dítěte.
**** Udržovací poplatek se hradí od září za každý měsíc, ve kterém je dítěti rezervováno místo do doby nástupu do dětského zařízení.

Zhodnocení činnosti zařízení pro děti v roce 2024

Přehled počtu pracovníků a dětí – dětské zařízení	
popis	**počet**
Počet úvazků	9
Počet pracovníků	10
Počet zapsaných dětí	37

Přehled nákladů a příjmů – dětské zařízení	
popis	**částka (Kč)**
Náklady včetně režie v Kč za rok	6 945 200
Tržby stravné	364 200
Tržby ošetřovné	364 200
Tržby paušální poplatek	1 062 250
Tržby zápisné	1 050
Tržby celkem v Kč	1 791 700

Graf využití jeslí v roce 2024



D) Technický úsek

Činnosti úseku

S nadsázkou by se daly činnosti technického úseku definovat jako „facility management“ naší organizace, tedy komplexní řízení podpůrných činností firmy. V praxi to znamená, že technický úsek kompletně zajišťuje tyto technické záležitosti organizace:

- správa a údržba nemovitostí, prostor a majetku organizace;
- správa informačních technologií;
- správa vozového parku;
- organizování distribuce stravy pro klienty sociální péče.

Rozsah činností technického úseku je natolik široký, že plnění kompletních úkolů tohoto úseku by se neobešlo bez úzké spolupráce s dalšími pracovníky organizace, především úseku sociální péče.

D-1) Správa nemovitostí a údržba

Správu a údržbu nemovitostí zajišťuje naše organizace pro Statutární město Liberec na základě mandátní smlouvy č. 11/10/0027 ze dne 4. 1. 2010 v těchto objektech:

- Borový vrch 1031 a 1032;
- Burianova 969, 1070, 1071;
- Krejčího 1172, 1173, 1174.

Jelikož všechny výše uvedené objekty jsou domy, ve kterých naše organizace též poskytuje sociální a zdravotní péči, je spolupráce v oblasti správy nemovitostí velice přínosná především z hlediska velmi blízkého kontaktu našich pracovníků s uživateli bytových jednotek těchto domů.

Rozsah spolupráce je se zástupci majitele nemovitostí smluvně domluven na zajišťování:

- drobných oprav veškerého druhu;
- řádné činnosti osvětlení ve společných částech domů;
- diagnostiky a hlášení oprav, poruch a závad většího rozsahu vlastníkovi objektů;
- spolupráce při odstraňování havarijních stavů.

Od 1. 9. 2016 máme ve správě též objekt dětského zařízení Holečkova 381/8 včetně pozemků. Tímto krokem nám přibyla nejen správa samotné budovy jeslí, ale též údržba přilehlé zahrady a dětského hřiště včetně herních prvků v ní zřízeného.

D-2) Správa informační techniky

Správa IT zajišťuje veškeré činnosti týkající se informačních a telekomunikačních technologií, mezi nejdůležitější úkoly patří:

- administrace počítačové sítě včetně podpory široké škály softwarových aplikací využívaných v organizaci, v současné době se jedná o 30 klientských stanic a 1 server;
- zajišťování a správa služeb elektronických komunikací - telefonních a datových služeb poskytovatelů pevných linek i mobilních operátorů;
- administrace webové prezentace;
- správa systému pro komunikaci a volání v tísni pro klienty sociální péče;
- správa kamerových systémů společných částí objektů Borový vrch, Burianova, Holečkova i Krejčího;

- administrace systému evidence poskytnuté sociální péče. V roce 2024 jsme nastartovali postupný přechod od evidence péče pomocí čteček čárových kódů k evidenci za použití mobilní aplikace PečAppka, která má přímý přístup k informacím evidence o klientech. Obslužný personál má tak okamžitý přehled o poskytnuté péči a též přístup k datům o klientech při nezvyklých nebo nenadálých situacích.
  Systém evidence poskytnuté sociální péče se již stal nezbytnou, nenahraditelnou, a především efektivní součástí povinného vykazování údajů pro MPSV ČR i KÚ Libereckého kraje. Zaznamenávání a vykazování přesných údajů o poskytované péči je též neoddělitelnou součástí kontrolních mechanismů efektivity práce našich zaměstnanců;
- správa elektronického docházkového systému, který je úzce navázán na aplikaci využívanou pro mzdovou a personální agendu a jehož zavedení nejen usnadňuje a zpřesňuje zpracování docházky zaměstnanců, ale byl neoddělitelně implementován do portfolia kontrolních mechanismů naší organizace.

D-3) Doprava

V průběhu celého roku 2024 disponovala organizace 18 vozidly. Díky příspěvku zřizovatele jme mohli pokračovat v trendu systematického omlazování vozového parku a s tím související efektivní úsporou nákladů na opravu vozidel.

V roce 2024 došlo k zakoupení skříňové dodávky Ford Transit pro účely zajišťování dovážky obědů, tento vůz nahradil již nepojízdnou dodávku Volkswagen Transporter. Dále byl pořízen osobní automobil SsangYong Tivoli pro zajišťování zvyšující se poptávky terénní péče.

Vozidla v naší organizaci slouží k rozvozu stravy, nákupům pro naše klienty, dopravě klientů a zajištění sociální a zdravotní péče klientům bydlícím mimo domy s pečovatelskou službou (tzv. terénní péči). Během celého roku 2024 jsme nadále zajišťovali dopravní obsluhu pro dětské zařízení v Holečkově ulici.

Provoz všech našich vozidel je téměř plnohodnotně městský, na krátké vzdálenosti, při rozvozu obědů někdy v řádu desítek metrů. Z tohoto důvodu dochází k rychlejšímu opotřebení vozidel, a proto také klademe velký důraz na systematičnost omlazování celého vozového parku.

Neodmyslitelným prvkem při organizování dopravy a kontrole provozu vozového parku je pro nás používání systému GPS. Tento systém umožňuje efektivní kontroly využívání jednotlivých tras a čerpání pohonných hmot, součástí softwarového vybavení GPS systému jsou navíc podrobné knihy jízd, kontrola tankování a další statistické nástroje. K tomuto účelu využíváme aplikaci AutoPlan, která přímo spolupracuje se systém GPS a CCS kartami pro tankování pohonných hmot. Zpracovávané údaje a statistiky jsou tak velmi přesné.

Celkový počet ujetých kilometrů v roce 2024 je 171 630 km.

D-4) Distribuce stravy

V roce 2024 byl pro klienty pečovatelské služby zajišťován rozvoz stravy obdobně jako v předchozích letech, tzn. od firmy GASTRON s.r.o., kde naši klienti mají možnost výběru ze tří různých druhů jídel.

Rozvoz stravy je zajišťován z výdejního místa školní jídelny Gastron s.r.o. na adrese Na Bojišti.

Za rok 2024 jsme našim klientům dodali celkem 41 515 obědů. Nadále tak trvá snižující se tendence poptávky, která je způsobena nejen rozšiřující se nabídkou v této oblasti, ale též striktním přístupem hodnocení skutečné potřebnosti dané služby. Tento přístup je uplatňován v souladu s metodikou pro poskytování sociálních služeb Libereckého kraje, dle které je nutné klást při poskytování služeb důraz na nácvik či podporu samostatnosti a sociálního začleňování klientů, aby nedocházelo k prohlubování závislosti na poskytované službě.

Pro klienty odlehčovacích služeb a domova pro seniory jsme celodenní stravu dováželi z Krajské nemocnice Liberec, kde mají naši klienti možnost výběru až z devíti různých druhů stravy vč. diet. V roce 2024 jsme zajistili celodenní stravu klientům v pobytových službách v celkovém počtu 7484.

D-5) Prádelna

Prádelnu využívají klienti všech tří okrsků. Svoz a rozvoz prádla je organizován v pravidelných intervalech a je zajišťován mobilními posádkami terénních pečovatelek jednotlivých okrsků. Část prádla pro některé klienty a zaměstnance se pere i na okrsku Borový vrch a Burianova.

Prádelna v okrsku Krejčího navíc obstarává z velké části i praní a opravy pracovních oděvů, ložního a dalšího prádla a pracovních pomůcek potřebných k zajišťování hlavní činnosti organizace pro okrsky Krejčího a Burianova. Dále zajišťuje praní a žehlení prádla v rámci vedlejší hospodářské činnosti.

Přehled množství prádla dle služeb - rok 2024	
Vypráno pro	**množství**
Sociální služby (pro klienty)	9 931,5 kg
Zaměstnanci (pracovní oděvy)	2 023 kg
V rámci doplňkové činnosti	2 996,0 kg
Celkem	14 950,5 kg

E) Doplňková činnost

V roce 2024 organizace zajišťovala v rámci doplňkové činnosti tyto služby:

- pronájem nebytových prostor;
- výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;
- čištění a praní textilu a oděvů.

Výše uvedené činnosti jsou v souladu se zřizovací listinou a jejími dodatky, s výpisem z živnostenského rejstříku a výpisu z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 629.

Tyto činnosti organizace provozuje v rámci efektivnějšího využití prostor a prostředků, které má organizace k dispozici a nebyly by plně využity v rámci hlavní činnosti.

Jedná se zejména o pronájem vzdělávacích místností v objektu Krejčího 1172. Víceúčelový sál je u zájemců velmi oblíben, jelikož jej lze v případě organizování akcí větších rozměrů operativně rozšířit o prostor jídelny. Druhá menší vzdělávací místnost má kapacitu 15 míst, je vybavena audiovizuální technikou včetně datového rozvodu a v současné době je též hojně využívána.

Klienti využívají možnost nakoupit si inkontinentní pomůcky a zdravotní materiál v místě domů s pečovatelskou službou, což přináší časovou úsporu pracovníkům v sociálních službách, kteří nemusí jezdit a zajišťovat tento materiál v okolních lékárnách a také finanční úsporu samotným klientům.

V objektu Krejčího 1173 je vybudována prádelna pro účely praní a žehlení prádla klientům v rámci hlavní činnosti. Prádelna byla vybavena tak, že kapacitně zvládala vyprat víc prádla, než byla poptávka klientů CZaSP. Z důvodů efektivnějšího využití vybavení prádelny byla tato činnost nabídnuta firmě Gastron s.r.o., ale mohou ji využívat i další firmy či občané města do naplnění kapacity prádelny. V roce 2024 bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti 2 996 kg prádla.

Doplňková činnost	
Náklady	550 101 Kč
Tržby obědy Holečkova	83 400 Kč
Tržby za služby praní a žehlení a ostatní služby	309 194 Kč
Tržby prodej výrobků a zboží	162 648 Kč
Tržby pronájem	127 886 Kč
Ostatní výnosy	34 537 Kč
Tržby celkem z doplňkové činnosti	717 665 Kč

II. Rozbor oprav a údržby, Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků

Čerpání přijatých účelových prostředků

1)	příspěvek zřizovatele na provoz:		**29 344 656,35 Kč**
	- provoz		28 372 188,55 Kč
	- odpisy		972 467,80 Kč
2)	dotace MPSV č. OLP 662/2024		**20 286 201 Kč**
	Domovy pro seniory pod číslem	registrace 2480451	1 500 000 Kč
	Odlehčovací služby pod číslem	registrace 7665554	1 236 201 Kč
	Pečovatelská služba pod číslem	registrace 6722018	17 550 000 Kč

Rozbor oprav a údržby

opravy aut	699 647,82 Kč
opravy zdravotnické přístroje	35 827,34 Kč
opravy kancelářské přístroje	6 776,82 Kč
opravy hygienická zařízení	12 015,30 Kč
opravy zařízení prádelny	24 642,86 Kč
opravy ostatní	212 375,57 Kč
opravy budovy	63 660,00 Kč
revize	135 556,45 Kč
CELKEM	1 190 502,16 Kč

Opravy aut

V roce 2024 organizace pořídila dva nové automobily Ford Transit Custom a SsangYong Tivoli Style v celkové hodnotě 1 563 848 Kč. V období celého roku 2024 používala organizace 18 automobilů.

Jednalo se především o běžné drobné opravy závad způsobených opotřebením vozidel používaných minimálně 8 hodin denně v silném městském provozu, výměny pneumatik a povinné technické kontroly.

Náklady na opravy způsobené haváriemi byly kryty pojišťovnami – pojištěním uhrazeno 333 421,88 Kč.

Opravy budov

Organizace má od 1. 9. 2016 svěřenou do majetku budovu jeslí Holečkova čp. 381. V budovách DPS používaných na základě smluv o výpůjčce provádí na své náklady drobné opravy interiérů.

Organizace dále zajišťovala správu nemovitostí na základě mandátní smlouvy se Statutárním městem Liberec.:

- zajišťování drobných oprav (přefakturováno mandantovi) 25 055,62 Kč
- za údržbu 355 bytů bylo fakturováno celkem 298 200,00 Kč
- opravy hrazené klienty 63 080,00 Kč

Revize

Jednalo se o revize elektrospotřebičů, revize elektronického zabezpečovacího systému, revize hygienických zařízení a zdravotní techniky.

III. Komentář k daňovým povinnostem organizace

Daň z příjmu právnických osob

Daňové přiznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb. bylo podáno v řádném termínu prostřednictvím datové zprávy Finančnímu úřadu v Liberci.

Výsledek hospodaření: zisk 167 563,83 Kč, po odečtu daňových slev je výsledná daňová povinnost 0 Kč.

Daň z příjmů fyzických osob

Vyúčtování daně z příjmů ze závislé činnosti bylo podáno v řádném termínu.

Vyúčtování daně vybírané srážkou podle zvláštní sazby daně z příjmů fyzických osob bylo podáno v řádném termínu.

Daň silniční

Organizace nevlastní žádná vozidla, která by byla předmětem silniční daně.

Daň z nemovitosti

Organizace nemá vlastní nemovitosti.

IV. Tabulky č. 1 – č. 6

Tabulka č. 1:	výnosy a náklady 2024
Tabulka č. 2:	skutečnost 2024 - nákladové a výnosové účty v hlavní a doplňkové činnosti
Tabulka č. 3:	zaměstnanci, mzdové a osobní náklady
Tabulka č. 4:	mimorozpočtové zdroje – finanční fondy
Tabulka č. 5:	tvorba a čerpání investičního fondu
Tabulka č. 6:	tvorba a čerpání rezervního fondu

Tabulka č. 1

Výnosy a náklady 2024
hlavní + doplňková činnost celkem

v Kč

Účet	Název	skutečnost 2023	rozpočet 2024	skutečnost 2024	% plnění plánu	skutečnost 23/24
	NÁKLADY Z ČINNOSTI					
501	Spotřeba materiálu	3 244 476,43	3 451 601,00	3 501 889,43	101,5%	107,9%
502	Spotřeba energie	1 599 082,27	2 134 406,00	2 092 750,02	98,0%	130,9%
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
504	Prodané zboží	168 320,18	180 000,00	148 087,29	82,3%	88,0%
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
507	Aktivace oběžného majetku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 50		5 011 878,88	5 766 007,00	5 742 726,74	99,6%	114,6%
511	Opravy a udržování	1 035 622,03	1 300 000,00	1 190 502,16	91,6%	115,0%
512	Cestovné	12 080,00	50 000,00	455,00	0,9%	3,8%
513	Náklady na reprezentaci	14 485,00	30 000,00	29 896,60	99,7%	206,4%
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
518	Ostatní služby	1 105 850,44	1 400 000,00	1 253 802,93	89,6%	113,4%
celkem za seskupení 51		2 168 037,47	2 780 000,00	2 474 656,69	89,0%	114,1%
521	Mzdové náklady	44 155 045,00	46 000 000,00	45 232 749,00	98,3%	102,4%
524	Zákonné sociální pojištění	14 575 411,00	15 640 000,00	14 943 238,00	95,5%	102,5%
525	Jiné sociální pojištění	181 535,00	180 000,00	186 198,00	103,4%	102,6%
527	Zákonné sociální náklady	3 021 053,48	4 000 000,00	3 142 263,11	78,6%	104,0%
528	Jiné sociální náklady	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 52		61 933 044,48	65 820 000,00	63 504 448,11	96,5%	102,5%
531	Daň silniční	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
532	Daň z nemovitostí	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
538	Jiné daně a poplatky	5 000,00	4 600,00	2 250,00	48,9%	45,0%
celkem za seskupení 53		5 000,00	4 600,00	2 250,00	48,9%	45,0%
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
542	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
543	Dary	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
544	Prodaný materiál	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
547	Manka a škody	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
548	Tvorba fondů	0,00	0,00	100 000,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 54		0,00	0,00	100 000,00	0,0%	0,0%
551	Odpisy dlouhodobého majetku	1 262 588,40	1 238 364,00	1 222 954,00	98,8%	96,9%
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
554	Prodané pozemky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 551-554		1 262 588,40	1 238 364,00	1 222 954,00	98,8%	96,9%
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 555-557		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	959 828,97	800 000,00	713 855,56	89,2%	74,4%
549	Ostatní náklady z činnosti	449 544,99	600 000,00	498 992,11	83,2%	111,0%
celkem za ostatní náklady		1 409 373,96	1 400 000,00	1 212 847,67	86,6%	86,1%
	FINANČNÍ NÁKLADY					
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
562	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
563	Kursové ztráty	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
569	Ostatní finanční náklady	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za sekupení 56		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
	NÁKLADY NA TRANSFERY					
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 57		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
	DAŇ Z PŘÍJMŮ					
591	Daň z příjmů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 59		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
N á k l a d y celkem		**70 809 963,16**	**76 322 889,00**	**71 789 923,19**	**94,1%**	**101,4%**

Výnosy a náklady 2024
hlavní + doplňková činnost celkem

v Kč

Účet	Název	skutečnost 2023	rozpočet 2024	skutečnost 2024	% plnění plánu	skutečnost 23/24
	VÝNOSY Z ČINNOSTI					
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	124 965,00	100 000,00	120 345,00	120,3%	96,3%
602	Výnosy z prodeje služeb	22 643 219,23	21 300 000,00	23 576 600,31	110,7%	104,1%
603	Výnosy z pronájmu	81 976,60	80 000,00	156 310,72	195,4%	190,7%
604	Výnosy z prodaného zboží	186 759,00	160 000,00	163 427,00	102,1%	87,5%
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
641	Smluvní pokuty z prodlení	0,00	0,00	3 153,80	0,0%	0,0%
642	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
644	Výnosy z prodeje materiálu	10 552,00	10 000,00	6 059,00	60,6%	57,4%
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majteku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
646	Výnosy z prodeje dlouh. hmotného majetku kromě pozemků	0,00	100 000,00	100 000,00	100,0%	0,0%
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
648	Čerpání fondů *	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
649	Ostatní výnosy z činnosti	143 406,10	100 000,00	409 817,72	409,8%	285,8%
	FINANČNÍ VÝNOSY					
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
662	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
669	Ostatní finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
vlastní výnosy celkem:		23 190 877,93	21 850 000,00	24 535 713,55	112,3%	105,8%
	VÝNOSY Z TRANSFERŮ					
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	27 371 655,01	34 622 284,00	29 344 586,35	84,8%	107,2%
	- příspěvek na odpisy (SML)	1 046 414,00	987 878,00	972 467,80	98,4%	92,9%
	- příspěvek na provoz - vyrovnávací platba (SML)	24 823 402,01	31 500 000,00	26 390 815,74	83,8%	106,3%
	- příspěvek na energie včetně vody - vyrovnávací platba (SML	1 501 839,00	2 134 406,00	1 981 302,81	92,8%	131,9%
	- účelové příspěvky a dotace - (SML)	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
	- příspěvky a dotace od ostatních subjektů	21 332 092,99	20 536 687,00	20 547 147,14	100,1%	96,3%
výnosy z transferů (příspěvky a dotace) celkem:		48 703 748,00	55 158 971,00	49 891 733,49	90,5%	102,4%
V ý n o s y celkem		**71 894 625,93**	**77 008 971,00**	**74 427 447,04**	**96,6%**	**103,5%**
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ +/-		**104 702,74**	**0,00**	**167 563,83**		

** v komentáři uvést rozpis položky čerpání fondů*

Tabulka č. 2

Skutečnost 2024 - Nákladové a výnosové účty v hlavní a doplňkové činnosti				v Kč
účet	název	hlavní činnost	hospodářská činnost	celkem
501	Spotřeba materiálu	3 417 342,24	84 547,19	3 501 889,43
502	Spotřeba energie	1 989 010,01	103 740,01	2 092 750,02
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	0,00	0,00	0,00
504	Prodané zboží	0,00	148 087,29	148 087,29
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0,00	0,00	0,00
508	Změna stabvu zásob vlastní výroby	0,00	0,00	0,00
511	Opravy a udržování	1 182 196,03	8 306,13	1 190 502,16
512	Cestovné	455,00	0,00	455,00
513	Náklady na reprezentaci	29 896,60	0,00	29 896,60
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00	0,00	0,00
518	Ostatní služby	1 243 527,76	10 275,17	1 253 802,93
521	Mzdové náklady	45 085 545,90	147 203,10	45 232 749,00
524	Zákonné sociální pojištění	14 895 296,00	47 942,00	14 943 238,00
525	Jiné sociální pojištění	186 198,00	0,00	186 198,00
527	Zákonné sociální náklady	3 142 263,11	0,00	3 142 263,11
528	Jiné sociální náklady	0,00	0,00	0,00
531	Daň silniční	0,00	0,00	0,00
532	Daň z nemovitostí	0,00	0,00	0,00
538	Jiné daně a poplatky	2 250,00	0,00	2 250,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,00	0,00
542	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
543	Dary	0,00	0,00	0,00
544	Prodaný materiál	0,00	0,00	0,00
547	Manka a škody	0,00	0,00	0,00
548	Tvorba fondů	100 000,00	0,00	100 000,00
551	Odpisy dlouhodob. majetku	1 222 954,00	0,00	1 222 954,00
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	0,00
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00	0,00
554	Prodané pozemky	0,00	0,00	0,00
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00	0,00	0,00
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	0,00	0,00	0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	713 855,56	0,00	713 855,56
549	Ostatní náklady z činnosti	498 992,11	0,00	498 992,11
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	0,00	0,00	0,00
563	Kursové ztráty	0,00	0,00	0,00
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00
569	Ostatní finanční náklady	0,00	0,00	0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00
591	Daň z příjmů	0,00	0,00	0,00
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00	0,00	0,00
N á k l a d y celkem		**73 709 782,32**	**550 100,89**	**74 259 883,21**
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	36 945,00	83 400,00	120 345,00
602	Výnosy z prodeje služeb	23 232 869,31	343 731,00	23 576 600,31
603	Výnosy z pronájmu	28 425,00	127 885,72	156 310,72
604	Výnosy z prodaného zboží	779,00	162 648,00	163 427,00
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00	0,00	0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	3 153,80	0,00	3 153,80
642	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	6 059,00	0,00	6 059,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majteku	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	100 000,00	0,00	100 000,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00	0,00	0,00
648	Čerpání fondů	0,00	0,00	0,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	409 817,72	0,00	409 817,72
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00
669	Ostatní finanční výnosy	0,00	0,00	0,00
V ý n o s y celkem (bez příspěvků a dotací)		**23 818 048,83**	**717 664,72**	**24 535 713,55**

Tabulka č. 3

Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady				v Kč
		řádek číslo	2023	2024
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců		*1*	101,93	103,65
Mzdové náklady (bez OON) celkem		*2*	42 882 301,00	43 659 270,00
Čerpání fondu odměn na mzdy **		*3*	0,00	0,00
Ostatní osobní náklady celkem		*4*	1 272 744,00	1 573 479,00
v tom	*- odměny za dohody konané mimo prac. pom.*	*5*	854 556,00	1 019 960,00
	- odstupné	*6*	0,00	0,00
	*- příp. jiné ostatní osobní náklady **	*7*	418 188,00	553 519,00
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč				
	- bez FO *(ř.2 : ř.1 : 12)*	*8*	35 058,62	35 101,52
	- včetně FO *((ř.2 + ř.3) : ř.1 : 12))*	*9*	35 058,62	35 101,52

Zákonné zdravotní pojištění - nákladové	*10*	3 890 037,00	3 989 945,00
Zákonné pojištění na sociální zabezp. - nákladové	*11*	10 685 374,00	10 953 293,00
Povinný příděl do FKSP (2 %), od roku 2024 1%	*12*	866 010,00	442 071,00

* uvést podrobněji v komentáři

** v komentáři uvést **důvody** čerpání fondu odměn

Tabulka č. 4

Finanční fondy					v Kč
	Fond				Celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investic	
Stav k 1. 1. 2024	366 782,41	49 953,93	5 646 967,40	2 439 768,64	8 503 472,38
Tvorba fondu	20 000,00	442 135,00	84 702,74	1 922 467,80	2 469 305,54
Čerpání fondu	0,00	490 182,00	0,00	2 670 692,00	3 160 874,00
Stav k 31. 12. 2024	386 782,41	1 906,93	5 731 670,14	1 691 544,44	7 811 903,92
Návrh přídělů fondům z HV r. 2024	33 500,00	x	134 063,83	x	167 563,83
- z hlavní činnosti	0,00	x	0,00	x	0,00
- z doplňkové činnosti	33 500,00	x	134 063,83	x	167 563,83
Předpokládaný stav po přídělu	420 282,41	1 906,93	5 865 733,97	1 691 544,44	7 979 467,75

Tabulka č. 5

Tvorba a čerpání fondu investic:		v Kč
Stav fondu investic k 1. 1. 2024		2 439 768,64
Tvorba:	odpisy r. 2024	972 467,80
	zůstatková cena prod. majetku	
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	850 000,00
	investiční příspěvky ze státních fondů	
	výnosy z prodeje dlouhodob. hmotného majetku	100 000,00
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	
	posílení fondu investic z rezerv. fondu (po schválení zřizovatelem)	
	příp. jiný zdroj 1):	
Čerpání:	na pořízení investic 2)	2 670 692,00
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku 3)	
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financ. investic ap.)	
	příp. jiné čerpání 4):	
Stav fondu investic k 31. 12. 2024		1 691 544,44

1) konkrétně - doplnit
2) rozepsat v textu rozboru v části čerpání investičních prostředků v členění na projekce, stavební práce, pořízení movitých věcí a souborů movitých věcí na jednotlivé akce
3) rozepsat v textu rozboru v části rozbor oprav a údržby na jednotlivé akce
4) konkrétně - doplnit

Tabulka č. 6

Tvorba a čerpání rezervního fondu:		v Kč
Stav rezervního fondu k 1. 1. 2024		5 646 967,40
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2023	84 702,74
	finanční dary	
	příp. jiný zdroj 1):	
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	
	úhrada ztráty minulých let	
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	
	na projekty zajišťované z poskytnutých dotací/transferů	
	příp. jiné čerpání 1):	
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2024		5 731 670,14

1) konkrétně - doplnit

Zhodnocení:

Důležité informace, akce a změny:

- K 1. lednu 2024 se nám podařilo dokončit rekonstrukci prostor nového apartmánu domova pro seniory včetně potřebných povolení a registrace u krajského úřadu. Od počátku roku jme tak mohli navýšit kapacitu domova pro seniory Kopretina o dvě lůžka.
- V druhé polovině roku 2024 jsme přistoupili ke změně evidence poskytované sociální péče. Spustili jsme postupný přechod od evidence péče pomocí čteček čárových kódů k evidenci za použití mobilní aplikace PečAppka. Výhodou tohoto řešení je přímý přístup k informacím evidence o klientech. Obslužný personál má tak okamžitý přehled o poskytnuté péči a též přístup k datům o klientech při nezvyklých, resp. nenadálých situacích.
- U objektu dětského zařízení, jež máme v majetkové správě, stojí za zmínku větší opravy, které byly v loňském roce nutné provést. Podařilo se nám opravit propadlý přístupový chodník vč. drenáže části objektu. Dále byla nutná oprava střechy po opakovaném zatečení a s tím spojené opravy omítek v nejvyšším nadzemním poschodí.
- Z finančního příspěvku zřizovatele se nám díky Technickým službám města Liberce, p.o. podařilo zrealizovat opravy dláždění chodníků v atriu objektů Krejčího 1173 a 1174. Jsme velmi rádi, protože nová dlažba je pro seniory využívající různé kompenzační prostředky mnohem bezpečnější. Statutární město Liberec navíc opravilo i pergolu v atriu, a tak prostor, který klienti hojně využívají, je pro ně zcela připraven.
- V roce 2024 jsme úzce spolupracovali při instalaci elektronického protipožárního systému v domech s pečovatelskou službou Burianova 969, 1070 a 1071. Odbor majetkové správy a sportu realizuje v souladu s legislativou o požární ochraně staveb opatření ke zvýšení jejich bezpečnosti a tím i ke zvýšení bezpečnosti a ochrany zdraví jejich uživatelů a našich klientů, což velmi kvitujeme a jsme zcela nápomocni.

  Ke konci roku byla Odborem majetkové správy a sportu zahájena příprava realizace elektronické protipožární signalizace v domech s pečovatelskou službou na Borovém vrchu 1031 a 1032, na které nám bylo opět umožněno se podílet, za což jsme velmi rádi.
- I v roce 2024 jsme vzhledem k vysokým statistickým povinnostem, které nám ukládá krajský úřad Libereckého kraje, pociťovali vysoké administrativní zatížení všech pracovníků. V rámci těchto povinností jsme již dlouhodobě povinni sledovat a vykazovat využití jednotlivých pracovníků nejenom v přímé sociální péči, ale též v nepřímé sociální péči ve prospěch klienta.

  Další agendou, kterou musíme sledovat, je vedení karet potřeb jednotlivých klientů, která je metodickým nástrojem pro poskytovatele sociálních služeb. Karty definují, v čem může poskytovatel konkrétní uživatele podpořit, co společně s ním má a bude řešit.

  Během roku jsme byli povinni sledovat a vykazovat jednotlivé ekonomické ukazatele nejen do systému KISSOS (krajský informační systém sociálních služeb LK), ale sekundárně též do OK systému (informační systém MPSV).

  Další statistické údaje sledujeme a zadáváme do informačních systémů, které jsou povinné pro všechny registrované služby. V těchto systémech zpracováváme průběžné a závěrečné zprávy.

  Další naší povinností je sledování údajů v základní síti sociálních služeb Libereckého kraje, která je jedním z dalších podkladů pro výši vyrovnávací platby, kterou poskytovatel

sociálních služeb potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby vedle prostředků, které získá vlastní činností, a především dotací od zřizovatele.

- V roce 2024 nadále probíhala setkání pečovatelek s ředitelkou organizace, na kterých mají možnost probírat, co je trápí nebo co je těší nebo jak by bylo možné zlepšit jejich pracovní podmínky. Též probíhala další dotazníková šetření ohledně spokojenosti zaměstnanců a klientů.

Spolupráce

- V roce 2024 jsme úzce spolupracovali s následujícími institucemi, organizacemi, drobnými živnostníky a sdruženími:
  - Komunitní práce Liberec, o.p.s.
  - Komunitní středisko Kontakt Liberec, p.o.
  - Městská policie Liberec
  - Gastron, s.r.o.
  - Essity Czech Republic s.r.o.
  - Hartmann-Rico a.s.
  - Krajská nemocnice Liberec, a.s.
  - MML - oddělení sociálních činností
  - MML - humanitní odbor, hum. komise
  - ARCUS Liberec
  - Petr Zajíc Software
  - Ing. Václav Čuba Alfa-soft
  - Ing. Jindřich Volek GammaSoft
  - Střední a vyšší odborná zdravotnická škola Liberec
  - Nadace Škola hrou
  - Úřad práce – oddělení nepojistných dávek
  - CompuGroup Medical ČR s.r.o.
  - HC Solutions s.r.o.
  - ZŠ Sokolovská
- Během roku jsme nadále spolupracovali se samostatnou městskou částí Vratislavice nad Nisou. Zastupitelé městské části Vratislavice nad Nisou v roce 2012 schválili pomoc občanům formou doplácení dovážky obědů, tato spolupráce pokračovala i v roce 2024.
- Organizace stále aktivně pracuje v Komunitním plánování sociálních služeb regionu Liberec, které pomáhá zajistit aktuální potřeby našich spoluobčanů.
- Naše organizace nadále umožňuje absolvování praxí studentům odborných škol a účastníkům kvalifikačních kurzů. Praktikanti mají možnost absolvovat praxi, během které si osvojují praktické zkušenosti k vědomostem nabytým během teoretického studia ve škole nebo při kurzu. V roce 2024 jsme spolupracovali s následujícími subjekty:
  - Technická univerzita Liberec, přírodovědně-humanitní a pedagogická fakulta,
  - Střední a vyšší zdravotnická škola v Liberci,
  - Střední škola hospodářská a lesnická ve Frýdlantu v Čechách,
  - SEDUCA – CZE, s.r.o.,
  - Kustod s.r.o.
- I v roce 2024 probíhala spolupráce s obcí Oldřichov v Hájích při poskytování terénní pečovatelské služby pro její občany.
- Naše organizace je zapojena do projektu „Zelená firma“. Přispíváme tak k ekologické likvidaci elektrospotřebičů a baterií a podílíme se tak na ochraně životního prostředí. Službu zprostředkováváme též našim klientům. Iniciátorem projektu je společnost REMA Systém a.s.

Poděkování a závěr

Zvláštní poděkování patří všem pracovníkům Technických služeb města Liberec, p.o. a Komunitních prací Liberec o.p.s., kteří nám pomáhali při úklidu a údržbě prostor a okolí našich domů.

Nemalé poděkování patří též městské policii, která zajišťuje bezpečí pro naše klienty pravidelnými pochůzkami v okolí objektů a spolupráci s našimi zaměstnanci.

Dále bychom rádi poděkovali Komunitnímu středisku Kontakt, které zajišťuje pro naše klienty volnočasové aktivity a přispívá tak k další aktivizaci našich klientů. Organizace spolupracuje na programu AMICUS – dobrovolnický program SENIOR a HANDICAP.

Další poděkování patří:

- firmě Gastron s.r.o., která dodala o Vánocích vánočky pro klienty a zaměstnance,
- firmě Essity Czech Republic s.r.o. za poskytnutí bonusu pro zlepšení péče o klienty v hodnotě 116 750,53 Kč

Na závěr bych ráda poděkovala všem našim zaměstnancům, kteří odvádí profesionální práci při poskytování péče o naše klienty a zajišťují jim tím prožití důstojného a klidného stáří. Dále bych chtěla poděkovat našemu zřizovateli Statutárnímu městu Liberci, který nám díky své podpoře a finančním prostředkům, dobré spolupráci a vstřícnosti umožňuje zajišťovat kvalitní péči o naše klienty.

Veškerá snaha o kvalitní práci by se nesetkala s dobrými výsledky bez dobré vzájemné spolupráce CZaSP s ostatními subjekty. Ráda bych poděkovala obzvláště všem „úředníkům“ z odboru sociální péče a humanitního odboru Magistrátu města Liberec. Díky této spolupráci se nám snadněji dařilo řešit problémy našich uživatelů a také zachovávat jejich lidskou důstojnost a práva, kterých se jim v tomto věku leckdy bohužel nedostává.

V Liberci dne 4. dubna 2025

Mgr. Lenka Škodová
ředitelka organizace